

## Cross-border shipping from Romania to Italy - Important Information

Version: 01. Date 30.03.2023

Date of last update: 30.03.2023

### 1. What we do

Our delivery agents accept orders from Italian customers willing to shop in Romania for the products available on Romanian marketing as presented on our Platform and subject of Retailer's availability. The delivery rates and fees may vary depending on the delivery address of your order.

**Please be aware that when you are using our Platform, we mediate your shopping in Romania using the services of our Delivery Agents. Using our delivery agents' services, you are shopping in Romania. Our delivery agents physically purchase the products selected and ordered by you from the Romanian retailers on your behalf (under a mandate).**

**LIKI24 is not a seller or a distributor of any such products and LIKI24 is not selling the products online.**

**This is not an online e-commerce platform.**

### 2. Restrictions

We can dispatch the following items to almost all destinations in Italy:

- cosmetics
- childcare

We cannot always dispatch consumer electronics items to Italy.

### 3. Deviations from Italian-specific standards and consumer expectations

For products dispatched across the border, the manufacturer and retailers' warranty may not be valid, manufacturer service options may not be available, and product manuals, instructions, labelling, prospects and safety warnings **are not in Italian language**.

The products (and accompanying materials) may not be designed in accordance with Italian standards, specifications and labelling requirements.

The products may not conform to destination country voltage and other electrical standards (requiring use of an adapter or converter if appropriate). The customer

## Spedizione transfrontaliera di merci dalla Romania all'Italia: informazioni importanti

Versione: 01. Data 30.03.2023

Data dell'ultimo aggiornamento: 30.03.2023

### 1. Caratteristiche della nostra attività

I nostri agenti di consegna accettano ordini dai clienti italiani che desiderino acquistare in Romania beni disponibili sul mercato rumeno così come essi sono presentati sulla nostra Piattaforma e sono soggetti alla disponibilità offerta dal rivenditore. I tassi e le tariffe di consegna possono variare in base all'indirizzo di destinazione del vostro ordine.

**Vi preghiamo di comprendere che, quando utilizzate la nostra Piattaforma, noi agiamo da mediatori per i vostri acquisti in Romania, poiché vi avvalete dei servizi dei nostri Agenti di Consegna. Avvalendovi dei servizi dei nostri agenti di consegna, state facendo acquisti in Romania. I nostri agenti di consegna acquistano fisicamente i prodotti selezionati ed ordinati da voi dai rivenditori rumeni a vostro nome (su vostro mandato).**

**LIKI24 non è un venditore o un distributore di alcuno dei prodotti menzionati né vende tali prodotti online.**

**Non è una piattaforma di e-commerce online.**

### 2. Restrizioni

Possiamo spedire i seguenti articoli in quasi tutte le destinazioni in Italia:

- cosmetici
- articoli di puericultura

Non sempre possiamo spedire in Italia articoli di elettronica per i consumatori.

### 3. Deviazioni dagli standard specifici in Italia e dalle attese dei clienti

Per i prodotti spediti oltre confine, la garanzia del produttore e dei rivenditori potrebbe non essere valida, le opzioni di assistenza del produttore potrebbero non essere disponibili e i manuali del prodotto, le istruzioni, l'etichettatura, i prospetti e le avvertenze sulla sicurezza **non sono in lingua italiana**.

I prodotti (e i materiali di accompagnamento) potrebbero non essere progettati in conformità con gli standard, le specifiche e i requisiti di etichettatura italiani.

I prodotti potrebbero non essere conformi alla tensione del paese di destinazione e ad altri standard elettrici (che richiedono l'uso di un adattatore o convertitore, se

is responsible for assuring that the product can be lawfully used in the destination country.

#### 4. Privacy

Your privacy is important to LIKI24 and we know that you care about how information about your order is used and shared. We want our Italian customers to be aware that cross-border deliveries may be subject to opening and inspection by customs authorities.

We may provide certain order, dispatch and product information, such as product names, to our international carriers and such information may be communicated by the carriers to customs authorities in order to facilitate customs clearance and comply with local laws.

Customs authorities may require us to state the value of the packaged items directly on the package.

The carriers may also require us to state the receiver's name, address and phone number directly on the package.

By ordering and confirming the order you allow us to process and share with our delivery agents and carriers such information and your private data as indicated above.

Please read additionally our Privacy Policy.

#### 5. Returns and replacements

Please be aware that at this stage your orders **CAN NOT BE SUBJECT OF RETURN OR REPLACEMENT**. THIS IS NOT ONLINE SALE OR E-COMMERCE SALE. You are physically shopping from Romanian retailers by using the Delivery Agents mandate services as described in the Terms and Conditions.

necessario). Il cliente è responsabile di assicurare che il prodotto possa essere legalmente utilizzato nel paese di destinazione.

#### 4. Privatezza

La vostra privatezza è importante per LIKI24 e sappiamo che avete a cuore a come le informazioni sul vostro ordine vengono utilizzate e condivise. Vogliamo che i nostri clienti italiani siano consapevoli che le consegne transfrontaliere possono essere soggette ad apertura e ispezione da parte delle autorità doganali.

Possiamo fornire determinate informazioni su ordini, spedizioni e prodotti (ad esempio, la denominazione di questi ultimi), ai nostri corrieri internazionali e tali informazioni possono essere comunicate dai corrieri alle autorità doganali al fine di facilitare lo sdoganamento e rispettare le leggi locali.

Le autorità doganali possono richiederci di indicare il valore degli articoli imballati direttamente sul pacco.

Anche i corrieri potrebbero richiederci di indicare nome, indirizzo e numero di telefono del destinatario direttamente sul pacco.

Ordinando e confermando l'ordine ci autorizzate a elaborare e condividere con i nostri agenti di consegna e corrieri tali informazioni e i vostri dati privati come sopra indicato.

Vi preghiamo di leggere anche la nostra [Informativa sulla Privacy](#).

#### 5. Restituzioni e sostituzioni

Vi preghiamo di essere consapevoli che, in questa fase, i vostri ordini **NON POSSONO ESSERE SOGGETTI A RESTITUZIONE O SOSTITUZIONE**. NON SI TRATTA DI UNA VENDITA ONLINE O DI E-COMMERCE. State facendo fisicamente acquisti dai rivenditori rumeni avvalendovi dei servizi d'incarico degli Agenti di Consegna come descritto nei [Termini e Condizioni](#).