

## Privacy Policy (Privacy Notice)

Version: 01. Date 01.06.2022

Date of last update: 01.06.2022

## Informativa sulla Privacy

Versione: 01. Data 06.01.2022

Data dell'ultimo aggiornamento: 06.01.2022

Welcome to LIKI24: <https://liki24.it>!

### 1. LIKI24 AND THE PRIVACY POLICY

This Privacy Policy, (hereinafter, the "**Privacy Policy**" or "**Privacy Notice**") governs how we collect, use, share and process your information, that you provide to us by using the webpage <https://liki24.it> ("**Website**"), the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Platform**" or "**LIKI24 Platform**") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.it>, the related mobile application and other related software.

We, LIKI24, are acting as Controller in accordance with the provisions of the applicable data protection legislation. Our identification details are the following: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 1 District, 28-30 D. I. MENDELEEV Street, Bucharest, Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Protecting your personal data is very important to us. To do this, we undertake to provide all due diligence to ensure compliance with the legal requirements for the protection of personal data, in particular the requirements provided by General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

Based on this Privacy Notice, we help you understand how we process your personal data within our Platform and during the provision of the services, what categories of information we process, why we process them, how long we keep them, who can access this data, your rights and how you can exercise them.

This Privacy Policy applies to the LIKI24 Platform in Italy. Terms used and not directly defined herein are defined in the T&C.

Please read this Privacy Policy carefully. It includes information about the services, your rights, and other important information.

By viewing the Website, using the App and/or our services you accept this Privacy Policy and confirm that you voluntarily provide us with personal data, including product orders and financial information, and consent to

Benvenuti a LIKI24: <https://liki24.it>!

### 1. LIKI24 E L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy (di seguito, "**Informativa sulla Privacy**" o "**Politica sulla Privacy**") disciplina il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo ed elaboriamo le informazioni che ci fornisci utilizzando la pagina web <https://liki24.it> ("**Sito web**"), l'applicazione mobile ("**App**") e altri software correlati (di seguito congiuntamente denominati "**Piattaforma**" o "**Piattaforma LIKI24**") della società FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (di seguito denominata "**LIKI24**"), con il dominio <https://liki24.it>, la relativa applicazione mobile e altro software correlato.

Noi di LIKI24 agiamo in qualità di Responsabili del trattamento in conformità con le disposizioni della normativa vigente sulla protezione dei dati. I nostri dati identificativi sono i seguenti: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, con sede a Bucarest, Distretto 1, Via D. I. MENDELEEV 28-30, Bucarest, numero nel Registro delle Imprese J40/20885/2021, Codice Fiscale 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contatti: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Proteggere i tuoi dati personali è importantissimo per noi. A tal fine, ci impegniamo a fornire tutta la due diligence per garantire il rispetto dei requisiti legali in materia di protezione dei dati personali, in particolare i requisiti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR).

Sulla base della presente Informativa sulla Privacy, ti aiutiamo a capire come trattiamo i tuoi dati personali all'interno della nostra Piattaforma e durante la fornitura dei servizi, quali categorie di informazioni elaboriamo, perché le elaboriamo, per quanto tempo le conserviamo, chi può accedere a questi dati, nonché i tuoi diritti e come puoi esercitarli.

La presente Informativa sulla Privacy riguarda la piattaforma LIKI24 in Italia. I termini utilizzati e non definiti direttamente nel presente documento sono definiti nei T&C.

Leggi attentamente la presente Informativa sulla Privacy. Includono informazioni sui servizi, i tuoi diritti e altri dettagli importanti.

Visualizzando il sito Web, utilizzando l'App e/o i nostri servizi, accetti la presente Informativa sulla Privacy e confermi di fornirci volontariamente i dati personali, inclusi ordini di prodotti e informazioni finanziarie; acconsenti inoltre alla loro raccolta, utilizzo e

their collection, use and disclosure in accordance with this Privacy Policy.

You also confirm that you are duly authorized by any third-party whose personal data you share with us. We shall act as per your representation of authority and shall not make any independent inquiries to ascertain the veracity of your authorization. In the event that you do not have sufficient authorization, you shall be solely responsible for your acts and omissions including sharing of personal data with us by you and the consequential processing and actions taken by us in accordance with this Privacy Policy.

## **2. TYPES OF COLLECTED AND PROCESSED PERSONAL DATA**

We collect your personal data to provide and continually improve our services. Below are the types of personal data we may collect.

### **2.1. Provided by the User**

We receive and store from you any information you submit to us that is relevant to the provision of services defined in the T&C. You can choose not to provide certain information but then you might not be able to order the services, as this information might be required to provide you with the services that you request.

- a. Primary identification data and contact details: name, surname, phone number, delivery address, e-mail;
- b. Other information required for the provision of the services: voice recording, other people delivery locations or phone numbers, etc.

Please do not provide to us or share by any means on our Platform any health information regarding yourself or other people.

### **2.2. Automatically collected**

We automatically collect and store certain types of information about your use of the services, including your interaction with the Platform. We use cookies and other unique identifiers, and we obtain certain types of information when your web browser or device accesses the Platform.

- a. Account data: IP address, geolocation data, chosen payment method (bank card token and mask), language preferences, information about requested products, products viewed, preferences, shopping history, shopping frequency.

divulgazione in conformità con questa Informativa sull'Informativa della Privacy.

Confermi poi di essere debitamente autorizzato da qualsiasi terza parte i cui dati personali condividi con noi. Agiremo secondo la rappresentazione della tua autorità e non effettueremo indagini indipendenti per accertare la veridicità della tua autorizzazione. Nel caso in cui non disponga di un'autorizzazione sufficiente, sarai l'unico responsabile delle tue azioni e omissioni, inclusa la condivisione dei dati personali con noi e il conseguente trattamento e le azioni da noi intraprese in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

## **2. TIPI DI DATI PERSONALI RACCOLTI ED ELABORATI**

Raccogliamo i tuoi dati personali per fornire e migliorare continuamente i nostri servizi. Di seguito sono riportati i tipi di dati personali che potremmo raccogliere.

### **2.1. Dati forniti dall'utente**

Riceviamo e memorizziamo da te tutte le informazioni che ci invii che abbiano particolare attinenza alla fornitura dei servizi definiti nei T&C. Puoi scegliere di non fornire determinate informazioni, ma in tal caso potresti non essere in grado di ordinare i servizi, poiché queste informazioni potrebbero essere necessarie per fornirti i servizi richiesti.

- a. Dati identificativi primari e recapiti: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di consegna, e-mail;
- b. Altre informazioni necessarie per l'erogazione dei servizi: registrazione vocale, località di altre persone o numeri di telefono per la consegna, ecc.

Ti preghiamo di non fornirci o condividere assolutamente sulla nostra Piattaforma alcuna informazione sanitaria relativa a te stesso o ad altre persone.

### **2.2. Dati raccolti automaticamente**

Raccogliamo e memorizziamo automaticamente determinati tipi di informazioni sul tuo utilizzo dei servizi, inclusa la tua interazione con la piattaforma. Utilizziamo cookie e altri identificatori univoci e otteniamo determinati tipi di informazioni quando il tuo browser web o dispositivo accede alla piattaforma.

- a. Dati dell'account: indirizzo IP, dati di geolocalizzazione, metodo di pagamento scelto (token e mask della carta di credito), preferenze di lingua, informazioni sui prodotti richiesti, prodotti visualizzati, preferenze, cronologia degli acquisti, frequenza degli acquisti.

- b. Device data and Platform interaction data: device ID (such as IDFA and IDFV), browser info, device info, mobile carrier info, usage data (e.g., time spent on various pages of the Platform), diagnostics data, marketing data or any other information about how you interact with the Platform.
- c. If the registration of the User account is performed with the use of external services (e.g., Facebook or Google account): public profile data made public by the services through which you log in: username, e-mail address;
- d. Additional information:
  - i. version and time zone settings;
  - ii. purchase and content use history, which we sometimes aggregate with similar information from other users to create features;
  - iii. Platform browsing history and preferences;
  - iv. the full Uniform Resource Locators (URL) clickstream to, through and from our website (including date and time); cookie number; products and/or content you viewed or searched for; page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks and mouse-overs);
  - v. phone numbers used to communicate with our customer service;
  - vi. data resulting from the management of incidents and claims: if the user contacts LIKI24 through the order form or on the phone number, LIKI24 will collect the messages received in the format used by the User and may use and store them to manage current incidents and claims;
  - vii. data arising from "cookies": LIKI24 uses its own and third-party cookies to facilitate browsing by its Users for comfort, statistics and marketing purposes;
  - viii. technical information for fraud prevention purposes.
- b. Dati sul dispositivo e sull'interazione con la piattaforma: ID dispositivo (come IDFA e IDFV), informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'operatore di telefonia mobile, dati di utilizzo (ad es. tempo trascorso su varie pagine della piattaforma), dati di diagnostica, dati di marketing o qualsiasi altre informazioni su come interagisci con la piattaforma.
- c. Se la registrazione dell'account utente viene effettuata con l'utilizzo di servizi esterni (ad esempio, account Facebook o Google): dati del profilo pubblico resi accessibili dai servizi attraverso i quali si accede: username, indirizzo e-mail;
- d. Informazioni aggiuntive:
  - i. versione ed impostazioni di fascia oraria;
  - ii. cronologia degli acquisti e dell'utilizzo dei contenuti, che a volte aggregiamo con informazioni simili di altri utenti per creare funzionalità;
  - iii. Cronologia e preferenze di navigazione nella piattaforma;
  - iv. il flusso di clic completo degli Uniform Resource Locator (URL) verso, attraverso e dal nostro sito Web (compresa data e ora); numero del cookie; prodotti e/o contenuti che hai visualizzato o cercato; tempi di risposta della pagina, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina (come scorrimento, clic e passaggi del mouse);
  - v. numeri di telefono utilizzati per comunicare con il nostro servizio clienti;
  - vi. dati risultanti dalla gestione di sinistri e reclami: se l'utente contatta LIKI24 tramite il modulo d'ordine o al numero di telefono, LIKI24 raccoglierà i messaggi ricevuti nel formato utilizzato dall'utente e potrà utilizzarli e archivarli per gestire sinistri e reclami in corso ;
  - vii. dati derivanti da "cookie": LIKI24 utilizza cookie propri e di terze parti per facilitare la navigazione da parte dei propri utenti a fini di comodità, statistica e marketing;
  - viii. informazioni tecniche al fine di prevenire frodi.

### 3. PURPOSES OF PERSONAL DATA COLLECTION AND PROCESSING

We process your personal data to operate, provide and improve the services offered through the Platform. We may process your personal data to:

- a. Intermediate and provide the services. We use your data to process the order, to redirect the order to the Delivery Agents and the Retailers in order to deliver the LIKI24 Services, intermediate provision of other services and sales of products, provide customer service, process payments and communicate with you about orders, products, services and promotional offers.
- b. Troubleshoot and improve LIKI24 Services. We use your data to provide functionality, analyze performance, fix errors and improve the usability and effectiveness of the LIKI24 Services.
- c. Personalize your experience. We use your personal data to recommend features, products and services that might be of interest to you, identify your preferences and personalize your experience with LIKI24 Services.
- d. Comply with legal obligations, bring forth and defend against legal actions. In certain cases, we collect and use your personal data to comply with laws. For instance, we collect information regarding place of establishment and limited bank account information for identity verification and other purposes.
- e. Communicate with you. We use your personal data to communicate with you in relation to the services via different channels (e.g., by phone, email, in-app notices, push notifications, etc.).
- f. Prevent fraud and credit risks. We process personal data to prevent and detect fraud and abuse in order to protect our security, the security of our Users, partners and others.
- g. Communicate. We will communicate with you via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, application notifications, web page communications, etc.) through LIKI24 Customer Service. Please refer to Section 8 of the T&C for details.
- h. Inform you of products and services. We may use your personal data to display interest-based ads for features, non-medical products and non-medical services that might be of interest to you,

### 3. FINI PERSEGUITI NEL RACCOGLIERE ED ELABORARE I DATI PERSONALI

Elaboriamo i tuoi dati personali per operare, fornire e migliorare i servizi offerti attraverso la Piattaforma. Potremmo elaborare i tuoi dati personali per:

- a. Mediare e fornire i servizi. Utilizziamo i tuoi dati per elaborare l'ordine, reindirizzarlo agli agenti di consegna e ai rivenditori al fine di fornire i servizi LIKI24, per una fornitura mediata di altri servizi e vendita di prodotti, nonché per fornire assistenza clienti, elaborare pagamenti e comunicare con te in merito agli ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.
- b. Risolvere i problemi e migliorare i servizi di LIKI24. Utilizziamo i tuoi dati per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare le potenzialità di utenza e l'efficacia dei Servizi LIKI24.
- c. Personalizzare la tua esperienza di navigazione. Utilizziamo i tuoi dati personali per consigliarti funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, identificare le tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i Servizi LIKI24.
- d. Rispettare gli obblighi legali, promuovere azioni legali e difendersene. In determinati casi, raccogliamo ed usiamo i tuoi dati personali in osservanza della legge. Ad esempio, raccogliamo informazioni sul luogo di permanenza fisica e informazioni limitate sul conto bancario per la verifica dell'identità e altri scopi.
- e. Comunicare con te. Utilizziamo i tuoi dati personali per comunicare con te in relazione ai servizi tramite diversi canali (ad es. telefono, e-mail, avvisi in-app, notifiche push, ecc.).
- f. Prevenire frodi e rischi di credito. Elaboriamo i dati personali per prevenire e rilevare frodi e abusi al fine di proteggere la nostra sicurezza, la sicurezza dei nostri utenti, dei partner e di altri.
- g. Comunicare. Comunicheremo con te tramite mezzi di comunicazione tecnica (telefono, e-mail, messaggi di testo, chat, notifiche di applicazioni, comunicazioni su pagine Web, ecc.) attraverso il Servizio Clienti LIKI24. Ti preghiamo di consultare la sezione 8 del T&C per i dettagli.
- h. Informarti sui prodotti e i servizi. Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per visualizzare annunci basati sugli interessi per funzionalità, prodotti e servizi non medici che potrebbero

as well as for promotion and commercial offers (online and offline) of non-medical products and services. We may use third-party technology integrated in Platform for the purpose of collecting the Users' data and preferences and using this with CRM systems and advanced technology for the benefit of users. The data will be processed for transmission: the User may receive messages (e.g., e-mails, text, in-app notices, push notifications) with promotions and/or offers relating to the non-medical products and services that may be of interest to the User. LIKI24 may personalize such advertising in accordance with the Users' preferences. If the User does not wish to receive this information and/or commercial communications, he/she may at any time opt to "Unsubscribe", and LIKI24 will immediately stop sending the aforementioned information.

LIKI24 and/or third parties associated with LIKI24 may use the order delivery address entered by the User for the purpose of carrying out promotional activities for the delivery of samples or free products of the service related to LIKI24 which may be of interest to the user (e.g., home delivery of free samples or advertising brochures) at the same time as delivering the order.

As a result of using the LIKI24 Platform, the User may also receive commercial communications from third parties associated with the Platform, such as Facebook and Google, all this in accordance with the privacy preferences set by each User on the third-parties' platforms.

The users may at any time unsubscribe from online non-medical marketing services or close their accounts if they do not wish to receive the relevant information by simply sending an email to [support@liki24.it](mailto:support@liki24.it).

- i. Ensure security and an appropriate environment for the safe supply of services. LIKI24 may use the data in order to ensure the proper use of the services requested on its Platform (e.g., to ensure the delivery is made to persons over the age of 18).
- j. Process incidents and claims. If the User contacts LIKI24 to report the occurrence of any damage, unforeseen event or any other issue, LIKI24 may process all data relating to the incident for the purpose of handling and responding to requests.

interessarti, nonché per promozioni e offerte commerciali (online e offline) di prodotti non medici e servizi. Possiamo utilizzare la tecnologia di terze parti integrata nella piattaforma allo scopo di raccogliere i dati e le preferenze degli utenti e utilizzarla con i sistemi CRM e la tecnologia avanzata a beneficio degli utenti stessi. I dati verranno trattati per la trasmissione: l'utente potrebbe ricevere messaggi (es. e-mail, sms, avvisi in-app, notifiche push) con promozioni e/o offerte relative a prodotti e servizi non sanitari che potrebbero essere tuttavia di interesse. LIKI24 può personalizzare tale pubblicità in base alle preferenze degli utenti. Se l'Utente non desidera ricevere tali informazioni e/o comunicazioni commerciali, può in qualsiasi momento scegliere di "Disiscriversi" e LIKI24 interromperà immediatamente l'invio delle suddette informazioni.

LIKI24 e/o terzi associati a LIKI24 possono utilizzare l'indirizzo di consegna dell'ordine inserito dall'utente al fine di svolgere attività promozionali per la consegna di campioni o prodotti gratuiti del servizio relativo a LIKI24 che potrebbero essere di interesse per l'utente (ad esempio, consegna a domicilio di campioni gratuiti o opuscoli pubblicitari) contestualmente alla consegna dell'ordine.

A seguito dell'utilizzo della piattaforma LIKI24, l'utente può ricevere comunicazioni commerciali anche da terze parti associate alla piattaforma, come ad esempio Facebook e Google - il tutto in conformità con le preferenze di riservatezza impostate da ciascun utente sulle piattaforme delle terze parti.

Gli utenti possono in qualsiasi momento annullare l'iscrizione ai servizi di marketing non sanitario online o chiudere i propri account se non desiderano ricevere le informazioni pertinenti semplicemente inviando un'e-mail a [support@liki24.it](mailto:support@liki24.it).

- i. Garantire la sicurezza e un ambiente appropriato per la fornitura sicura dei servizi. LIKI24 può utilizzare i dati al fine di garantire il corretto utilizzo dei servizi richiesti sulla propria piattaforma (ad esempio, per garantire che la consegna avvenga a persone di età superiore ai 18 anni).
- j. Gestire sinistri e reclami. Se l'utente contatta LIKI24 per segnalare il verificarsi di qualsiasi danno, evento imprevisto o qualsiasi altro problema, LIKI24 può elaborare tutti i dati

- k. Reach other purposes for which we seek your consent. We may also ask for your consent to process your personal data for a specific purpose that we communicate to you. When you consent to our processing of your personal information for a specified purpose, you may withdraw your consent at any time and we will stop the processing of your data for that purpose.

#### **4. COOKIES AND THIRD-PARTY TECHNOLOGIES**

We use cookies and other identification technologies on our apps, websites, e-mails for purposes described in this Privacy Notice and our Cookies Policy.

Cookies are small text files that are stored on browsers or devices by websites, apps, online media. LIKI24 uses cookies and similar technologies for purposes such as authenticating users, remembering users' preferences and settings, determining the popularity of the content, delivering and measuring the effectiveness of marketing campaigns, analyzing Platform traffic and trends, and generally understanding the online behaviors and interests of people who interact with the services offered on the Platform.

We may also allow other companies to provide audience measurement and analytics services for us, to serve advertisements on our behalf across the Internet and track and report on the performance of those advertisements. These entities may use cookies, web beacons, SDKs, and other technologies to identify the devices used by visitors to our Platform, as well as when they visit other online sites and services.

#### **5. PERSONAL DATA SHARING AND DISCLOSURE**

The representation services (purchase of the ordered products on your behalf) and delivery services require that we share your personal data with Delivery Agents and other Third-Party Providers (postal mail offices, delivery companies, Retailers).

We may also share such data with our affiliates, subsidiaries and partners, for legal reasons or for intra-group services.

We employ other companies in processing payments, transmitting content, assessing and managing credit risk, legal services, accounting services, etc.

relativi all'incidente allo scopo di gestire le richieste e rispondervi in modo pertinente.

- k. Raggiungere altri scopi per cui chiediamo il tuo consenso. Potremmo anche chiedere il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per uno scopo specifico che siamo tenuti a comunicarti. Quando acconsenti al nostro trattamento delle tue informazioni personali per uno scopo specifico, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento: interromperemo subito il trattamento dei tuoi dati finalizzato a tale scopo.

#### **4. COOKIE E TECNOLOGIE DI TERZE PARTI**

Utilizziamo cookie e altre tecnologie di identificazione sulle nostre app, siti Web, e-mail per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy e nella nostra Informativa sui cookie.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati su browser o dispositivi da siti Web, app, media online. LIKI24 utilizza cookie e tecnologie simili per scopi come autenticare gli utenti, ricordarne le preferenze e le impostazioni, determinare la popolarità dei contenuti, fornire e misurare l'efficacia delle campagne di marketing, analizzare il traffico e le tendenze della piattaforma, nonché, in generale, comprendere i comportamenti e gli interessi online di persone che interagiscono con i servizi offerti sulla piattaforma.

Potremmo anche consentire ad altre società di fornire per noi servizi di analisi e misurazione dell'audience, di pubblicare annunci pubblicitari per nostro conto su Internet e di monitorare e riferire sulle prestazioni di tali annunci. Queste entità possono utilizzare cookie, web beacon, SDK e altre tecnologie per identificare i dispositivi utilizzati dai visitatori della nostra piattaforma, nonché quando visitano altri siti e servizi online.

#### **5. CONDIVISIONE ED ESPOSIZIONE DEI DATI PERSONALI**

I servizi di rappresentanza (acquisto dei prodotti ordinati per tuo conto) e quelli di consegna richiedono che condividiamo i tuoi dati personali con agenti di consegna e altri fornitori di terze parti (uffici postali, società di consegna, rivenditori).

Potremmo anche condividere tali dati con le nostre ditte affiliate, sussidiarie e partner, per motivi legali o per servizi intra-gruppo.

Ci avvaliamo di altre società per l'elaborazione dei pagamenti, la trasmissione di contenuti, la valutazione e la gestione del rischio di credito, i servizi legali, i servizi di contabilità ecc.

These third-party service providers have access to personal information needed to perform their functions but may not use it for other purposes. Further, they must process the personal information in accordance with this Privacy Policy and as permitted by applicable data protection laws.

We may share your data for legal reasons or in the event of a dispute. We may share the Users' personal data if we believe it's required by applicable law, regulation, operating license or agreement, legal process and/or governmental request, or where the disclosure is otherwise appropriate due to safety or similar concerns.

If LIKI24 becomes a party to a merger/acquisition transaction, user information might be transferred as a business asset, but it shall remain subject to the safeguards made in any pre-existing Privacy Policy (unless the user consents otherwise).

Whenever we transfer personal data to countries outside of the European Economic Area, we ensure that the information is transferred in accordance with this Privacy Policy and as permitted by the applicable laws on data protection. We rely on European Commission adequacy decisions or use contracts with standard safeguards published by the European Commission and similar measures under Italian/Portuguese laws for such transfers.

## **6. LEGAL GROUNDS FOR PERSONAL DATA PROCESSING**

The legal grounds for processing of personal data are:

- a. the legal obligations incumbent on LIKI24 as a result of the services provided through the LIKI24 Platform;
- b. the conclusion or execution of the contract (by accepting the T&C) regarding the LIKI24 Services;
- c. the legitimate interest of LIKI24 in promoting its products and/or services in the context of their presentation through the LIKI24 Platform or in defending its rights and interests in the event of potential legal action;
- d. your consent to direct marketing activities and other processing for which consent is required by law. If the basis of processing is your consent, to the extent that you have given your consent you have the right to withdraw your consent at any time, without

Questi fornitori di servizi di terze parti hanno accesso alle informazioni personali necessarie per svolgere le loro funzioni, ma non possono utilizzarle per altri scopi. Inoltre, devono elaborare le informazioni personali in conformità con la presente Informativa sulla Privacy e come consentito dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Potremmo condividere i tuoi dati per motivi legali o in caso di controversie. Potremmo condividere i dati personali degli utenti se riteniamo che sia richiesto da leggi, regolamenti, licenze o accordi operativi, procedimenti legali e/o richieste governative, o laddove la divulgazione sia altrimenti appropriata a causa di problemi di sicurezza o simili urgenze.

Se LIKI24 partecipa ad una transazione di fusione/acquisizione, le informazioni dell'utente potrebbero essere trasferite come risorsa aziendale, ma rimarranno soggette alle tutele stabilite in qualsiasi Informativa sulla Privacy preesistente (a meno che l'utente non acconsenta diversamente).

Ogni volta che trasferiamo dati personali in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ci assicuriamo che le informazioni vengano trasferite in conformità con la presente Informativa sulla Privacy e come consentito dalle leggi vigenti sulla protezione dei dati. Facciamo affidamento sulle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o utilizziamo contratti con garanzie standard pubblicate dalla Commissione Europea e misure simili ai sensi delle leggi italiane/portoghesi per tali trasferimenti.

## **6. FONDAMENTI LEGALI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I fondamenti legali per il trattamento dei dati personali sono:

- a. gli obblighi legali imposti a LIKI24 a seguito dei servizi forniti attraverso la piattaforma LIKI24;
- b. la conclusione o l'esecuzione del contratto (con l'accettazione dei T&C) relativo ai Servizi LIKI24;
- c. il legittimo interesse di LIKI24 a promuovere i propri prodotti e/o servizi nell'ambito della loro presentazione attraverso la piattaforma LIKI24 o a difendere i propri diritti e interessi in caso di potenziale azione legale;
- d. il tuo consenso per attività di marketing diretto e altri trattamenti per cui il consenso è richiesto dalla legge. Se la base del trattamento è il tuo consenso, in tal caso nella misura in cui hai prestato il tuo consenso hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, ferma

prejudice to the lawfulness of the processing carried out by LIKI24 prior to its withdrawal.

## 7. DATA RETENTION PERIOD

Personal data is stored for processing for the time necessary to achieve the purposes of the processing mentioned in this Privacy Policy and beyond, in accordance with the legal requirements for archiving documents.

The data necessary for accounting will be kept for the periods provided by the applicable legislation for document management, archiving, and accounting obligations, for a period of no more than 10 years from the end of the financial year when it was collected.

We will not store your data for longer than is necessary for each processing and we will process it strictly according to the legal provisions in force.

The data provided on the basis of your consent is kept until the purpose for which it was given or until the consent is withdrawn and may be retained if it is the legitimate interest of LIKI24 during the limitation period related to this data processing. Certain categories of personal data may be processed by LIKI24 for a longer time in view of the applicable legal obligations, namely our legitimate interests (such as the protection of rights or interests, the handling of any requests). We shall keep documents containing personal data for a longer period if required by law, for any current or future legal proceedings or to establish, enforce or defend our rights before courts and beyond.

If you wish to disable/delete the account, LIKI24 will consider that such a request would reasonably imply the deletion of the account data. Disabling/deleting the account does not involve the withdrawal of the user's consent to the processing of data for the direct marketing of products, such consent being expressed separately by the subscribing procedure. In this context, the User shall unsubscribe separately or send a request to our e-mail: [support@liki24.it](mailto:support@liki24.it). Within a maximum of one month from the date of registration of the request, LIKI24 will communicate to the user how to resolve the request unless the legal response period is extended by law. When the user requests to disable/delete the account, but there is at least one active order on that account, the account deletion request can only be registered after the delivery of the products and completion of the last active order.

restando la liceità del trattamento effettuato da LIKI24 prima della revoca.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati al fine dell'elaborazione per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità elaborative indicate nella presente Informativa sulla Privacy e oltre, in conformità con gli obblighi di legge per l'archiviazione dei documenti.

I dati necessari alla contabilità saranno conservati per i periodi previsti dalla normativa applicabile in materia di gestione documentale, archiviazione e adempimento contabile, per un periodo non superiore a 10 anni dalla chiusura dell'esercizio in cui sono stati raccolti.

Non conserveremo i tuoi dati per un periodo superiore a quello necessario per ogni trattamento e li tratteremo rigorosamente secondo le disposizioni di legge vigenti.

I dati forniti sulla base del tuo consenso sono conservati fino al raggiungimento dello scopo per cui sono stati forniti o fino alla revoca del consenso e possono essere conservati, se è legittimo interesse di LIKI24, durante il periodo di prescrizione relativo al presente trattamento. Alcune categorie di dati personali potrebbero essere elaborate da LIKI24 per un periodo più lungo in considerazione degli obblighi di legge vigenti, ovvero in virtù dei nostri legittimi interessi (come la tutela dei diritti o degli interessi, nonché la gestione di eventuali richieste). Conserveremo i documenti contenenti dati personali per un periodo più lungo se richiesto dalla legge, per qualsiasi procedimento legale attuale o futuro o per stabilire, far valere o difendere i nostri diritti davanti a tribunali e oltre.

Se desideri disabilitare/eliminare l'account, LIKI24 considererà che tale richiesta implichi ragionevolmente anche la cancellazione dei dati dell'account. La disabilitazione/cancellazione dell'account non comporta la revoca del consenso dell'utente al trattamento dei dati per la commercializzazione diretta dei prodotti -consenso espresso separatamente dalla procedura di sottoscrizione. In questo contesto, l'utente dovrà annullare l'iscrizione separatamente o inviare una richiesta alla nostra e-mail: [support@liki24.it](mailto:support@liki24.it). Entro un massimo di un mese dalla data di registrazione della richiesta, LIKI24 comunicherà all'utente come risolvere la richiesta (a meno che il termine legale di risposta non sia prorogato dalla legge). Se l'utente richiede di disabilitare/eliminare l'account, ma su tale account è presente almeno un ordine attivo, la richiesta di cancellazione può essere registrata solo dopo la consegna dei prodotti e il completamento dell'ultimo ordine attivo.

## 8. SECURITY MEASURES

LIK124 believes that the security of your personal data is of the utmost importance and, in this regard, ensures the implementation and periodic review of organizational and technical security measures designed to protect your data against unauthorized access, modification, disclosure or destruction.

Access to your personal data is only allowed to persons authorized by LIK124, following an appropriate assessment, according to specific attributions and responsibilities, and if the respective persons previously accepted their confidentiality obligations.

LIK124 has taken the necessary steps according to the GDPR to maintain the required security level, according to the nature of the personal data processed and the circumstances of the processing, to avoid, to the extent possible and always in accordance with the state of the art, its alteration, loss or unauthorized access or processing.

The LIK124 implements specific precaution measures and procedures for the proper prevention, identification and management of potential personal data breaches, under the conditions set forth by the legal provisions in force.

The servers we use to store the data are located in EU.

## 9. YOUR RIGHTS

You can exercise at any time the following rights, within the limits and conditions set forth by the applicable legislation in the field of personal data protection:

- a. Right to be informed
- b. Right of access to your data
- c. Right to data rectification
- d. Right to object to data processing
- e. Right to data restriction
- f. Right to data erasure
- g. Right to data portability
- h. Right not to be subject to a decision based solely on automated processing
- i. Right to withdraw your consent

All these rights can be exercised by submitting to us (to the contact details listed below) an official written request in this regard and we will respond you within 30 days or, if the request requires a more complex analysis, this deadline may be extended by another 60 days, in which case you will be informed of the reason for the extension accordingly.

## 8. MISURE DI SICUREZZA

LIK124 ritiene che la sicurezza dei tuoi dati personali sia della massima importanza e, a tal proposito, garantisce l'attuazione e la revisione periodica delle misure di sicurezza organizzative e tecniche volte a proteggere i tuoi dati da accessi, modifiche, divulgazione o distruzione non autorizzati.

L'accesso ai tuoi dati personali è consentito solo ai soggetti autorizzati da LIK124, a seguito di opportuna valutazione, secondo specifiche attribuzioni e responsabilità, e solo se i rispettivi soggetti hanno preventivamente accettato i propri obblighi di riservatezza.

LIK124 ha adottato le misure necessarie secondo il GDPR per mantenere il livello di sicurezza richiesto in base alla natura dei dati personali trattati e alle circostanze del trattamento al fine di evitare, per quanto possibile e sempre secondo le tecnologie più avanzate, la loro alterazione, perdita, accesso o elaborazione non autorizzati.

LIK124 attua specifiche misure e procedure precauzionali per la corretta prevenzione, identificazione e gestione di potenziali violazioni dei dati personali, alle condizioni previste dalle disposizioni di legge vigenti.

I server che usiamo per conservare i dati si trovano in Unione Europea.

## 9. I TUOI DIRITTI

Puoi esercitare in ogni momento i seguenti diritti, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali:

- a. Il diritto di essere informato
- b. Il diritto di avere accesso ai tuoi dati
- c. Il diritto di rettificare i dati
- d. Il diritto di obiettare all'elaborazione dei dati
- e. Il diritto di limitare l'entità dei dati
- f. Il diritto di cancellare i dati
- g. Il diritto della portabilità dei dati
- h. Il diritto di non essere soggetto ad un decisione basata solamente su un'elaborazione automatizzata
- i. Il diritto di ritirare il tuo consenso

Tutti questi diritti possono essere esercitati inviandoci (ai recapiti sotto elencati) una richiesta scritta ufficiale in merito: ti risponderemo entro 30 giorni oppure, se la richiesta richiede un'analisi più complessa, tale termine può essere prorogato di altri 60 giorni, nel qual caso sarai adeguatamente informato del motivo della proroga.

If you are convinced that your personal data is being processed incorrectly and does not comply with the legal requirements, you may file a complaint with the national supervisory authority for personal data processing.

Our business changes constantly and our Privacy Policy will change also. Please check our Platform frequently to see recent changes. Unless stated otherwise, our current Privacy Policy applies to all information that we have about you and your account.

We shall never materially change our policies and practices to make them less protective of the User information collected in the past without the consent of affected Users.

For any further assistance, details or information we remain at your disposal. The processing of personal data is monitored and supervised by the Data Protection Officer, having the following contact details: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro)

Se sei convinto che i tuoi dati personali siano trattati in modo non corretto e non conforme ai requisiti di legge, puoi presentare un reclamo all'autorità nazionale di controllo per il trattamento dei dati personali.

La nostra attività cambia continuamente, per cui anche la nostra Informativa sulla Privacy cambia di conseguenza. Controlla di frequente la nostra piattaforma per visualizzare i cambiamenti recenti. Salvo diversa indicazione, la nostra attuale Informativa sulla Privacy si applica a tutte le informazioni che abbiamo su di te e sul tuo account.

Non cambieremo mai materialmente le nostre politiche e pratiche per renderle meno protettive nei confronti delle informazioni dell'utente raccolte in passato senza il consenso degli utenti interessati.

Per qualsiasi ulteriore assistenza, dettaglio o informazione rimaniamo a tua disposizione. Il trattamento dei dati personali è monitorato e supervisionato dal responsabile della protezione dei dati, con i seguenti dati di contatto: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro)