

## Cookies Policy

Version: 01. Date 01.06.2022

Date of last update: 01.06.2022

## Informativa sui Cookie

Versione: 01. Data 06.01.2022

Data dell'ultimo aggiornamento: 06.01.2022

Welcome to LIKI24: <https://liki24.it>!

### 1. LIKI24 AND THE COOKIES POLICY

This Cookies Policy, (hereinafter, the "**Cookies Policy**") governs how we use technologies like cookies to store and/or access device information ("**Cookies**") while you are using our webpage <https://liki24.it> ("**Website**"), the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Platform**" or "**LIKI24 Platform**") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.it>, the related mobile application and other related software.

Our identification details are the following: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, having the headquarter in Bucharest, 1 District, 28-30 D. I. MENDELEEV Street, Bucharest, Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Based on this Cookies Policy, we help you understand how we use Cookies within our Platform and during the provision of the services to protect your personal data and provide you (as a User) the best experience while interacting with the Platform and receiving the services ordered through it. This Cookies Policy describes why we need your consent, why and how we use your data, where your consent is used, how to update your preferences, and more. Your privacy and security of your personal information is a priority for us.

This Cookies Policy applies to the LIKI24 Platform in Italy. Terms used and not directly defined herein are defined in the T&C.

Please read this Cookies Policy carefully. It includes information about the services, your rights, and other important information.

### 2. COOKIES

LIKI24 stores and accesses personal data based on unique identifiers – Cookies.

We collect the following types of Cookies:

#### a. Necessary Cookies

These Cookies are necessary for the website to function while not storing personally

Benvenuti a LIKI24: <https://liki24.it>!

### 1. LIKI24 E L'INFORMATIVA SUI COOKIE

La presente Informativa sui Cookie (di seguito, "**Informativa sui Cookie**") disciplina il modo in cui utilizziamo tecnologie come i cookie per archiviare e/o accedere alle informazioni del dispositivo ("**Cookie**") durante l'utilizzo della nostra pagina Web <https://liki24.it> ("**Sito Web**"), l'applicazione mobile ("**App**") e altri software correlati (di seguito congiuntamente denominati "**Piattaforma**" o "**Piattaforma LIKI24**") della società FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (di seguito denominata "**LIKI24**"), insieme al dominio <https://liki24.it>, la relativa applicazione mobile e altro software correlato.

I nostri dati identificativi sono i seguenti: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, con sede a Bucarest, Distretto 1, Via D. I. MENDELEEV 28-30, Bucarest, numero nel Registro delle Imprese J40/20885/2021, Codice Fiscale 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contatti: [dpo@liki24.ro](mailto:dpo@liki24.ro).

Sulla base di questa Informativa sui Cookie, ti aiutiamo a capire come utilizziamo i cookie all'interno della nostra piattaforma e durante la fornitura dei servizi per proteggere i tuoi dati personali e fornire a te (come utente) la migliore esperienza durante l'interazione con la piattaforma e la ricezione dei servizi ordinati tramite quest'ultima. La presente Informativa sui Cookie descrive i motivi per cui abbiamo bisogno del tuo consenso, nonché il fine e la dinamica di utilizzo dei tuoi dati, in quali passaggi viene utilizzato il tuo consenso, come aggiornare le tue preferenze e altro ancora. La tua sfera privata e la sicurezza delle tue informazioni personali sono di primaria importanza per noi.

La presente informativa sui Cookie riguarda la piattaforma LIKI24 in Italia. I termini utilizzati e non definiti direttamente nel presente documento sono definiti nei T&C.

Ti preghiamo di leggere la presente Informativa sui Cookie con attenzione. Includono informazioni sui servizi, i tuoi diritti e altri dettagli importanti.

### 2. COOKIE

LIKI24 memorizza e accede ai dati personali in base a identificatori univoci (i cookie).

Raccogliamo i seguenti tipi di cookie:

#### a. Cookie necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito Web senza memorizzare informazioni di

identifiable information. They are set in response to user actions to enable key features like setting and maintaining logins or privacy preferences, basic functions like saving cookie settings, providing access to secured areas, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms. These cookies can't be switched off separately, however, certain browsers can block or alert you about these cookies. Be aware that blocking these cookies will significantly affect the site functionality.

b. Comfort Cookies

These cookies allow a better user experience through enhanced features, such as personalization. These cookies do not store personally identifiable information. If these cookies are disabled, some or all of these features may be adversely affected: saving an input, saving user's preferences (e.g., language selection or city selection). Saving selections also improves overall site performance, as each page requires less requests to display proper content.

c. Statistics Cookies

These cookies collect information about site usage to measure performance, improve content and user-friendliness. This includes time of access, internet browser, operating system, traffic sources, time spent on particular pages, number of visits. This data is aggregated and not assigned to any specific natural person. Rejection of these cookies negatively affects our ability to improve our services.

d. Marketing Cookies

These cookies may be set on our site by our advertising partners. These can be used by partner companies to build a profile of the user's interests and to show relevant information on other sites. They do not directly store personal data, but are based on the unique identification of the user's browser and internet device. They are also used to limit the frequency with which an ad appears and to measure and manage the effectiveness of advertising campaigns. If you do not allow these cookies, you will experience less targeted advertising. However, their use has a number of benefits:

identificazione personale. Sono programmati in risposta alle azioni dell'utente per abilitare funzionalità chiave come l'impostazione e il mantenimento di accessi o preferenze sulla privacy, funzioni di base come il salvataggio delle impostazioni dei cookie, l'accesso ad aree protette, il reindirizzamento tra i domini specifici dei paesi, la navigazione delle pagine e la compilazione di moduli. Questi cookie non possono essere disattivati separatamente, tuttavia, alcuni browser possono bloccarli o avvisarti della loro presenza. Sappi che il blocco di questi cookie influirà in modo significativo sulla funzionalità del sito.

b. Cookie per una navigazione comoda

Questi cookie consentono una migliore esperienza di navigazione attraverso funzionalità avanzate, come la personalizzazione. Questi cookie non memorizzano informazioni di identificazione personale. Se questi cookie vengono disabilitati, potrebbero risentirne tutte le funzionalità o alcune di esse: ad esempio, il salvataggio di un input, il salvataggio delle preferenze dell'utente (selezione della lingua o della città). Il salvataggio delle selezioni migliora anche le prestazioni complessive del sito, poiché ogni pagina necessita di meno richieste per visualizzare il contenuto corretto.

c. Cookie per le statistiche

Questi cookie raccolgono informazioni sull'utilizzo del sito per valutare le prestazioni, migliorare i contenuti e la facilità d'uso. Tali informazioni includono il tempo di accesso, il browser Internet, il sistema operativo, le sorgenti di traffico, il tempo trascorso su determinate pagine, il numero di visite. Tali dati sono aggregati e non li si attribuisce a nessuna specifica persona fisica. Il rifiuto di questi cookie influisce negativamente sulla nostra capacità di migliorare i servizi del sito.

d. Cookie per il marketing

Questi cookie possono essere impostati sul nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati dalle società partner per costruire un profilo degli interessi dell'utente e per mostrare informazioni funzionali su altri siti. Non memorizzano direttamente dati personali, ma si basano sull'identificazione univoca del browser e del dispositivo Internet dell'utente. Vengono inoltre utilizzati per limitare la frequenza di visualizzazione di un annuncio e per misurare e gestire l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Se non consenti questi cookie, sperimenterai pubblicità meno mirata. Tuttavia, il loro utilizzo presenta una serie di vantaggi: annunci e

ads and content can be personalized based on a profile, more data can be added to improve content personalization, ads and content performance can be measured. Insights about audiences who saw the ads and content can be derived, data can be used to build or improve user experience, systems and software, etc.

### 3. PROCESSING PURPOSES

By reviewing and consenting to the purposes and features listed, you agree to have your personal data processed by us and our partners. This enables us to improve our services and facilitate a better user experience for you. Not consenting or withdrawing consent will not allow us to provide you with the full Platform functionality and suggest you better experience of using it.

We process your data to:

- a. Provide basic site functionality. Key features include setting and maintaining logins or privacy preferences, providing access to secured areas, saving cookie settings, redirecting between country specific domains, page navigation and filling in forms.
- b. Provide comfort functionality. Saving an input or user's preferences (e.g., language selection or city selection).
- c. Ensure better performance. Saving preferences improves overall site performance, each page requires less requests to display proper content.
- d. Select basic ads. Ads can be shown to you based on the content you're viewing, the app you're using, your approximate location or your device type.
- e. Create a personalized ads profile. A profile can be built about you and your interests to show you personalized ads that are relevant to you.
- f. Select personalized ads. Personalized ads can be shown to you based on a profile about you.
- g. Create a personalized content profile. A profile can be built about you and your interests to show you personalized content that is relevant to you.

contenuti possono essere personalizzati in base a un profilo specifico, è possibile aggiungere più dati per migliorare la personalizzazione dei contenuti, inoltre è possibile misurare le prestazioni degli annunci e dei contenuti. È possibile ricavare approfondimenti sul pubblico che ha visto gli annunci e i contenuti, i dati possono essere utilizzati per creare o migliorare l'esperienza di navigazione, i sistemi e il software ecc.

### 3. FINI DI ELABORAZIONE

Esaminando e acconsentendo alle finalità e alle funzionalità elencate, accetti che i tuoi dati personali vengano elaborati da noi e dai nostri partner. Questo ci consente di migliorare i nostri servizi e facilitare una migliore esperienza utente per te. Il mancato consenso o la sua revoca non ci consentirà di fornirti tutte le funzionalità della Piattaforma né di suggerirti una migliore esperienza di utilizzo.

Elaboriamo i tuoi dati per:

- a. Assicurare la funzionalità del sito di base. Le caratteristiche principali includono l'impostazione e il mantenimento degli accessi o delle preferenze sulla privacy, la fornitura dell'accesso ad aree protette, il salvataggio delle impostazioni dei cookie, il reindirizzamento tra i domini specifici dei paesi, la navigazione della pagina e la compilazione di moduli.
- b. Assicurare la funzionalità di una navigazione comoda. Salvataggio di un input o delle preferenze dell'utente (ad esempio, selezione della lingua o selezione della città).
- c. Assicurare prestazioni migliori. Il salvataggio delle preferenze migliora le prestazioni complessive del sito, ogni pagina necessita di meno richieste per visualizzare il contenuto corretto.
- d. Selezionare gli annunci pubblicitari di base. Gli annunci possono essere mostrati in base al contenuto che stai visualizzando, all'app che stai utilizzando, alla tua posizione approssimativa o al tipo di dispositivo.
- e. Creare un profilo personalizzato per gli annunci pubblicitari. È possibile creare un profilo su di te e sui tuoi interessi per mostrarti annunci personalizzati che riguardino solo le tue necessità.
- f. Selezionare annunci pubblicitari personalizzati. Gli annunci personalizzati possono essere mostrati in base ai contenuti del tuo profilo.
- g. Creare un profilo con contenuti personalizzati. È possibile creare un profilo su di te e sui tuoi interessi dove mostrarti contenuti personalizzati che riguardino solo le tue necessità.

- h. Select personalized content. Personalized content can be shown to you based on a profile about you.
- i. Measure ad performance. The performance and effectiveness of ads that you see or interact with can be measured.
- j. Measure content performance. The performance and effectiveness of content that you see or interact with can be measured.
- k. Apply market research to generate audience insights. Market research can be used to learn more about the audiences who visit sites/apps and view ads.
- l. Develop and improve services. Your data can be used to improve existing systems and software, and to develop new products.

#### 4. CONSENT AND PRIVACY SETTINGS

The EU General Data Protection Regulation calls for freely-given consent prior to processing any personal data. As such, to provide the best experience for you on our properties, we ask for your consent to allow us and our partners to process your data.

By accepting or rejecting consent, you give your express consent with regards to data processing on this site. You agree to share your personal data with us and our partners on this site. If you do not consent to or withdraw consent from data processing by us and our vendors, this may adversely affect site functions and your experience.

When you access the Website, the settings allow you to consent, refuse or make granular choices related to Cookies, including exercising your right to object to companies processing personal data based on legitimate interest instead of consent. We may access and use your data for the purposes described in this Cookies Policy.

On the Website, you may customize your preferences and learn who is requesting consent and/or claiming legitimate interest to process your data for that purpose. You can update your choices at any time by clicking on the Cookies Setting link in the bottom of the Website.

You may withdraw your consent and update your preferences at any time using the Cookies Settings link on the Website. However, please be aware that not all vendors request consent and some may process data on the basis of legitimate interest – you

- h. Selezionare contenuti personalizzati. I contenuti personalizzati possono essere mostrati in base al profilo che ti riguarda.
- i. Misurare le prestazioni degli annunci. È possibile misurare le prestazioni e l'efficacia degli annunci pubblicitari che vedi o con cui interagisci.
- j. Misurare le prestazioni dei contenuti. È possibile misurare le prestazioni e l'efficacia dei contenuti che vedi o con cui interagisci.
- k. Applicare ricerche di mercato per generare approfondimenti sul pubblico. Le ricerche di mercato possono essere utilizzate per saperne di più sul pubblico che visita siti/app e visualizza annunci.
- l. Sviluppare e migliorare i servizi. I tuoi dati possono essere utilizzati per migliorare i sistemi e i software esistenti, nonché per sviluppare nuovi prodotti.

#### 4. CONSENSO E IMPOSTAZIONI PER LA RISERVATEZZA

Il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE richiede un consenso dato volontariamente prima del trattamento di qualsiasi dato personale. Pertanto, per offrirti la migliore esperienza sulle nostre proprietà, chiediamo il tuo consenso, in maniera che esso permetta a noi e ai nostri partner di elaborare i tuoi dati.

Accettando o rifiutando il consenso, permetti esplicitamente il trattamento dei dati su questo sito. Accetti di condividere i tuoi dati personali con noi e i nostri partner su questo sito. Se non acconsenti o revochi il consenso al trattamento dei dati da parte nostra e dei nostri fornitori, ciò potrebbe influire negativamente sulle funzioni del sito e sulla tua esperienza.

Quando accedi al sito, le impostazioni ti permettono di acconsentire, rifiutare o effettuare scelte personalizzate relative ai Cookie, incluso l'esercizio del tuo diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte delle società basato sul legittimo interesse anziché sul consenso. Potremmo accedere ai tuoi dati e utilizzarli per le finalità descritte nella presente Informativa sui Cookie.

Sul sito è possibile personalizzare le proprie preferenze e sapere chi stia richiedendo il consenso e/o rivendicando un interesse legittimo a trattare i tuoi dati a tale scopo. Puoi aggiornare le tue scelte in qualsiasi momento cliccando sul link Impostazioni Cookie in fondo al sito.

Puoi revocare il tuo consenso e aggiornare le tue preferenze in qualsiasi momento utilizzando il link Impostazioni Cookie sul sito. Tuttavia, tieni presente che non tutti i fornitori richiedono il consenso e che alcuni potrebbero elaborare i dati sulla base di un interesse

have the right to object processing on both these grounds.

Not consenting or withdrawing consent may adversely affect certain features and functions, in particular:

- a. Basic functions, like saving cookie settings;
- b. Usage preferences, like preferred language or selected city;
- c. Navigation and access to specific country domains;
- d. Authentication, access to secured areas;
- e. Personalized ads and content, ad and content measurement, audience insights.

In addition, when you visit the Website, a random unique number is generated for you – the Audit ID. The purpose of the Audit ID is to keep a record of your preference history on which cookies you accepted and when. The information kept in relation to your Audit ID includes: timestamp, version of cookie vendor list, and a list of vendors that are allowed to process your data.

## 5. OUR PARTNERS

Below are the vendors who may process your data. Please go to the Cookies Settings on the Website to customize your vendor data processing preferences and learn for which purposes they are requesting consent and/or claiming legitimate interest.

Our Partners:

- a. Google Analytics is used to measure user interactions on a website (average time spent, number of visits, traffic sources, etc.).
- b. Google Ads, RTB House are used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.
- c. Facebook Pixel records information about the user's browsing session, which it sends to Facebook, along with a hashed version of the Facebook ID and the URL viewed. It is used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.
- d. Google Tag Manager is a tool for quickly and easily managing and updating measurement & marketing or analysis codes, which may use

legittimo: hai il diritto di opposti al trattamento per entrambi i motivi.

Il mancato consenso o la sua revoca può influire negativamente su determinate caratteristiche e funzioni, in particolare:

- a. Funzioni di base, come il salvataggio delle impostazioni dei cookie;
- b. Preferenze di utilizzo, come la lingua preferita o la città selezionata;
- c. Navigazione e accesso a specifici domini nazionali;
- d. Autenticazione, accesso ad aree protette;
- e. Annunci e contenuti personalizzati, misurazione degli annunci e dei contenuti, informazioni sul pubblico.

Inoltre, quando visiti il sito Web, viene generato per te un numero univoco casuale: l'ID audit. Lo scopo dell'ID Audit è di tenere un registro della cronologia delle preferenze su quali cookie hai accettato e quando. Le informazioni conservate in relazione al tuo ID audit includono: marcatura oraria, versione dell'elenco dei fornitori di cookie e un elenco di fornitori autorizzati a elaborare i tuoi dati.

## 5. I NOSTRI PARTNER

Di seguito sono riportati i fornitori che potrebbero elaborare i tuoi dati. Si prega di accedere alle Impostazioni dei cookie sul sito Web per personalizzare le preferenze di elaborazione dei dati del fornitore e per sapere gli scopi per cui si richiede il consenso e/o si rivendichi un interesse legittimo.

I nostri partner:

- a. Google Analytics viene utilizzato per misurare le interazioni dell'utente su un sito web (tempo medio trascorso, numero di visite, sorgenti di traffico, ecc.).
- b. Google Ads, RTB House vengono utilizzati per fornire annunci pubblicitari più personalizzati, monitorando e migliorando le campagne di marketing.
- c. Facebook Pixel registra le informazioni sulla sessione di navigazione dell'utente e le invia a Facebook, insieme a una versione con hash dell'ID Facebook e dell'URL visualizzato. Viene utilizzato per fornire annunci pubblicitari più personalizzati, monitorare e migliorare le campagne di marketing.
- d. Google Tag Manager è uno strumento per gestire e aggiornare in modo rapido e semplice codici di misurazione e marketing o analisi che possono

other partners' cookies like Google Ads and Facebook.

- e. Hotjar is used to evaluate how users interact with the content of the website (heatmaps, click maps, scroll maps, etc.).
- f. Amplitude, Google Firebase (mobile application only) are used to measure user interactions (average time spent, number of visits, traffic sources, etc.).
- g. Adjust (mobile application only) is used to deliver more personalized advertisements, tracking and improving marketing campaigns.

utilizzare cookie di altri partner come Google Ads e Facebook.

- e. Hotjar viene utilizzato per valutare le dinamiche di interazione degli utenti con il contenuto del sito Web (mappe termiche, mappe di clic, mappe di scorrimento, ecc.).
- f. Amplitude, Google Firebase (solo applicazione mobile) vengono utilizzati per misurare le interazioni dell'utente (tempo medio trascorso, numero di visite, sorgenti di traffico, ecc.).
- g. Adjust (solo applicazione mobile) viene utilizzato per fornire annunci pubblicitari più personalizzati, monitorando e migliorando le campagne di marketing.