

The Contracting Terms and Conditions and the Terms of Use ("T&C")

I termini contrattuali, le condizioni e i termini d'uso (T&C)

Date of last update: 28.02.2024

Data dell'ultimo aggiornamento: 28.02.2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.it>!

Benvenuti a LIKI24: <https://liki24.it>!

1. OVERVIEW

These Contracting Terms and Conditions and the Terms of Use and other legal information (hereinafter referred to as the "Terms", "T&C") apply to the webpage <https://liki24.com> ("Website"), to the mobile application ("App") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "Platform" or "LIKI24 Platform") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L. (hereinafter referred to as "LIKI24"), with the domain <https://liki24.it>, the related mobile application and other related software.

In accordance with the provisions of the applicable legislation, the following identification details of the Platform owner is **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030.

By using the Platform and placing the order, you accept and expressly agree to these T&C. If you do not agree, please refrain from using it.

These T&C apply to the LIKI24 Platform in Italy.

Please read the T&C carefully. They include information about the services, your rights, and other important information.

In general, LIKI24 is an informational services company that intermediates the provision of products and services between independent third parties, including product distributors, retailers, delivery service providers, medical service providers, insurance service providers, advertisers, customers and others, having as the main object of activity the development and management of a technological platform through which retailers can offer cosmetic, medical or other personal and family care products to consumers.

1. QUADRO GENERALE

I presenti termini e condizioni contrattuali, nonché le condizioni d'uso e altre informazioni legali (di seguito denominati "Condizioni", "T&C"), riguardano la pagina Web <https://liki24.com> ("Sito Web"), l'applicazione mobile ("App") e altri software connessi (di seguito congiuntamente denominati "Piattaforma" o "Piattaforma LIKI24") della società FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L. (di seguito denominata "LIKI24"), con il dominio <https://liki24.it>, la relativa applicazione mobile e altri software correlati.

In conformità con quanto previsto dalla normativa vigente, i dati identificativi del titolare della piattaforma sono i seguenti: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L.**, con sede in Bucarest, 2° Distretto, via Calea Mosilor 158, Bucarest, Registro delle Imprese n. J40/20885/2021, codice fiscale 45287030.

Utilizzando la piattaforma ed effettuando l'ordine, accetti i presenti T&C e dai loro un consenso esplicito. Se non sei d'accordo, ti preghiamo di astenerci dall'utilizzare la piattaforma.

I presenti T&C si applicano alla piattaforma LIKI24 in Italia.

Ti preghiamo di leggerli attentamente. Includono informazioni sui servizi, i tuoi diritti e altre informazioni importanti.

In generale, LIKI24 è una società di servizi informativi che funge da intermediaria nella fornitura di prodotti e servizi tra terze parti indipendenti, inclusi distributori di prodotti, rivenditori, fornitori di servizi di consegna, fornitori di servizi medici, fornitori di servizi assicurativi, inserzionisti, clienti e altri: ha, come principale oggetto d'attività, lo sviluppo e la gestione di una piattaforma tecnologica attraverso cui i rivenditori possono offrire ai

In relation with you, LIKI24 provides to you only informational services (the "**LIKI24 Services**") through the LIKI24 Platform when you are visiting or using the LIKI24 Platform. By accepting these Contract Terms, you, the "**Customer**" or the "**User**" of the Platform, order representation and delivery services directly from third party service providers, and LIKI24 acts only as an intermediary, being a digital services provider and facilitating the payment operations and support (e.g., call center) to allow you to request and take advantage of those services. When you are accessing and using the Platform to contract sale-purchase, representation and delivery services online, these services are provided to you by independent third-party providers ("**Third-Party Providers**" which include but is not limited to the sellers of the goods – the "**Retailers**", and the providers or representation and delivery services – the "**Delivery Agents**").

IMPORTANT: LIKI24 IS NOT A PRODUCTS SELLER (INCLUDING PHARMA PRODUCTS), NEITHER THE REPRESENTATION OR DELIVERY SERVICES PROVIDER. THE PRODUCTS SELECTED AND ORDERED BY YOU BY USING THE PLATFORM ARE PURCHASED ON YOUR NAME AND FOR YOU BY A DEDICATED DELIVERY AGENT AS YOUR DELEGATED AGENT AS WELL AS OTHER THIRD-PARTY PROVIDERS.

BOTH SERVICES (PRODUCTS ACQUISITION ON YOUR BEHALF AND THEIR DELIVERY TO YOUR LOCATION) ARE PROVIDED TO YOU UNDER DIRECT CONTRACTUAL RELATION BETWEEN YOU AND THE DELIVERY AGENT WHO IS IDENTIFIED AND INTRODUCED TO YOU DURING THE PROCESSING OF YOUR ORDER IN THE ORDER CONFIRMATION EMAIL, BY PHONE OR THROUGH ANOTHER CHANNEL BY LIKI24.

We emphasize that LIKI24 acts as an intermediary between you and Delivery Agents by ensuring that the details of the order are communicated and that orders are accepted by the Delivery Agents, when the direct agreement between you, as the Customer, and the Delivery Agent is concluded.

Thus, LIKI24 is not a part of the contractual relationship between you (as the Customer), on the

consumatori prodotti cosmetici, medici o altro per la cura della persona e della famiglia.

In relazione a te, LIKI24 ti fornisce solo servizi informativi (i "**Servizi LIKI24**") attraverso la Piattaforma LIKI24 quando visiti o utilizzi tale Piattaforma. Accettando le presenti condizioni contrattuali, tu, il "**Cliente**" o l'"**Utente**" della piattaforma, ordini servizi di rappresentanza e consegna direttamente da fornitori di servizi di terze parti, e LIKI24 agisce solo come intermediario, essendo un fornitore di servizi digitali e facilitando le operazioni di pagamento e il supporto (es. call center) impiegato per consentirti di richiedere tali servizi e usufruirne. Quando accedi e utilizzi la piattaforma per contrarre servizi di vendita-acquisto, rappresentanza e consegna online, questi servizi ti vengono offerti da fornitori di terze parti indipendenti ("**Fornitori di terze parti**" che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i venditori di merci, vale a dire i "**Rivenditori**", e i fornitori o servizi di rappresentanza e consegna, vale a dire gli "**Agenti di Consegna**").

IMPORTANTE: LIKI24 NON È NÈ UN VENDITORE DI PRODOTTI (INCLUSI I PRODOTTI FARMACEUTICI), NÈ UN FORNITORE DI SERVIZI DI RAPPRESENTANZA O DI CONSEGNA. I PRODOTTI SELEZIONATI E ORDINATI DA TE UTILIZZANDO LA PIATTAFORMA SONO ACQUISTATI A TUO NOME E PER TE DA UN AGENTE DI CONSEGNA DEDICATO COME TUO AGENTE DELEGATO, COSÌ COME DA ALTRI FORNITORI DI TERZE PARTI.

ENTRAMBI I SERVIZI (ACQUISIZIONE DEI PRODOTTI PER TUO CONTO E LORO CONSEGNA PRESSO LA TUA SEDE) VENGONO FORNITI IN DIRETTO RAPPORTO CONTRATTUALE TRA TE E L'AGENTE DI CONSEGNA IDENTIFICATO E PRESENTATO DA LIKI24 DURANTE L'ELABORAZIONE DELL'ORDINE NELL'E-MAIL DI CONFERMA D'ORDINE, TELEFONICAMENTE O ATTRAVERSO UN ALTRO CANALE.

Sottolineiamo che LIKI24 funge da intermediario tra te e gli Agenti di consegna assicurando che i dettagli dell'ordine siano comunicati e che gli ordini siano accettati dagli Agenti di consegna al momento della conclusione di un accordo diretto tra questi ultimi e te, in qualità di Cliente.

Pertanto, LIKI24 non fa parte del rapporto contrattuale tra te (in qualità di Cliente), da un

one hand, and the Delivery Agents (as the representation and delivery services provider) and the Retailers (as the sellers of the products ordered by you), on the other hand.

The Delivery Agents are independent third-party suppliers, i.e., self-employed persons, freelancers or legal entities, who, in turn, by virtue of contracts concluded with LIKI24, enter into direct contractual relationships with you as the Customers, through the LIKI24 Platform, and directly provide to you the services consisting the purchase of products on your behalf and delivery of the products. Delivery Agents act under and within the limits of the mandate and the terms of representation which are detailed in these T&C. Under the terms of your mandate, the Delivery Agents physically purchase from the Retailers on your behalf and for you the products that you order (and picking up the original fiscal receipt from the Retailer on your behalf) and deliver (or contract a delivery service, if necessary) the relevant products and fiscal receipts at the location indicated by you in the order that you make by using the LIKI24 Platform, subject to the service fee agreed upon in the order. Term Courier may be also used on the Platform and it shall mean Delivery agent.

PACKSOL SRL (headquarters: Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/23252/2022, Fiscal Code 47215570) usually will be acting as your **Delivery agent** and perform all authorities of Delivery agent mentioned in this Terms either by its own or by the means of its subcontractors.

BY ACCEPTING THESE T&C, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU FULLY UNDERSTAND THAT LIKI24 DOES NOT OFFER ONLINE SALES SERVICES, DOES NOT MARKET PRODUCTS, AND DOES NOT ACT AS A DELIVERY SERVICES PROVIDER.

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT:

- a. THE PRODUCTS ARE SOLD TO YOU DIRECTLY BY THE RETAILERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.)
- b. THE REPRESENTATION SERVICES (UNDER A MANDATE) TO PURCHASE THE ORDERED PRODUCTS ON YOUR

lato, e gli Agenti di consegna (in qualità di fornitori di servizi di rappresentanza e consegna) e i Rivenditori (in qualità venditori dei prodotti da te ordinati), dall'altro.

Gli agenti di consegna sono fornitori terzi indipendenti, ovvero lavoratori autonomi, liberi professionisti o persone giuridiche che, a loro volta, in virtù dei contratti stipulati con LIKI24, instaurano rapporti contrattuali diretti con te, in qualità di cliente, attraverso la Piattaforma LIKI24 , e ti forniscono direttamente servizi consistenti nell'acquisto di prodotti per tuo conto e nella loro consegna. Gli agenti di consegna agiscono ai sensi e nei limiti del mandato e dei termini di rappresentanza che sono descritti in dettaglio in questi T&C. Secondo i termini del tuo mandato, gli agenti di consegna acquistano fisicamente dai rivenditori a tuo nome e per te i prodotti che ordini (ritirando la ricevuta fiscale originale dal rivenditore per tuo conto) e consegnano (o contraggono un servizio di consegna, se necessario) i relativi prodotti e gli scontrini fiscali presso la sede da te indicata nell'ordine che effettui utilizzando la piattaforma LIKI24, ferma restando la commissione di servizio concordata nell'ordine. Il termine Corriere può essere utilizzato anche sulla Piattaforma e indicherà Agente di consegna.

PACKSOL SRL (sede: Bucarest, Distretto 2, 158 Calea Mosilor Street, Registro delle Imprese di Bucarest n. J40/23252/2022, Codice Fiscale 47215570) normalmente agirà come **Agenti di Consegna** ed eseguirà tutte le autorità dell'agente di consegna menzionate nei presenti Termini. in proprio o tramite i propri subappaltatori.

ACCETTANDO QUESTI T&C, RICONOSCI COMPLETAMENTE CHE LIKI24 NON OFFRE SERVIZI DI VENDITA ONLINE, NON EFFETTUA COMMERCIO DI PRODOTTI E NON AGISCE COME FORNITORE DI SERVIZI DI CONSEGNA.

COMPRENDI E CONCORDI CON QUANTO SEGUE:

- a. I PRODOTTI SONO VENDUTI DIRETTAMENTE DAI RIVENDITORI (NEGOZI, FARMACIE, ECC.)
- b. SERVIZI DI RAPPRESENTANZA (SU MANDATO) PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI ORDINATI A TUO NOME TI SONO FORNITI DAI RESPONSABILI

BEHALF ARE PROVIDED TO YOU BY DELIVERY AGENTS; DI CONSEGNA;

- c. THE PURCHASE IS PHYSICAL (NOT ONLINE) SALE OF PRODUCTS BY RETAILERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.). c. L'ACQUISTO E' FISICO (NON ON LINE) DEI PRODOTTI DA PARTE DI RIVENDITORI (NEGOZI, FARMACIE, ECC.).
- d. THE SERVICES FOR DELIVERY OF PRODUCTS TO THE ADDRESS INDICATED BY YOU ARE PROVIDED TO YOU BY DELIVERY AGENTS. d. I SERVIZI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI ALL'INDIRIZZO DA TE INDICATO TI SONO FORNITI DAI RESPONSABILI DI CONSEGNA.

THE PURCHASE YOU MAKE THROUGH LIKI24 PLATFORM SERVICES IS NOT AN ONLINE PURCHASE. Liki24 does not mediate or facilitate online sales.

L'ACQUISTO CHE STAI EFFETTUANDO ATTRAVERSO I SERVIZI DELLA PIATTAFORMA LIKI24 NON È UN ACQUISTO ONLINE. Liki24 non media né facilita le vendite online.

ALL SERVICES ARE PROVIDED BY INDEPENDENT THIRD-PARTY PROVIDERS THAT ARE NOT EMPLOYEES OF LIKI24 AND DO NOT ACT ON BEHALF OF LIKI24 IN THEIR RELATIONSHIP WITH YOU, BUT ARE CONTRACTED DIRECTLY BY YOU BY AGREEING TO THESE T&C. THIRD PARTY PROVIDERS DIRECTLY PROVIDE YOU WITH THE SERVICES REQUESTED BY YOU USING THE LIKI24 PLATFORM.

TUTTI I SERVIZI SONO PRESTATI DA FORNITORI TERZI AUTONOMI CHE NON SONO DIPENDENTI DI LIKI24 E NON AGISCONO PER CONTO DI LIKI24 NEL LORO RAPPORTO CON TE, MA VENGONO ASSUNTI DIRETTAMENTE DA TE AL MOMENTO DELL'ASSENSO DATO AI PRESENTI T&C. I FORNITORI DI TERZE PARTI OFFRONO DIRETTAMENTE I SERVIZI DA TE RICHIESTI UTILIZZANDO LA PIATTAFORMA LIKI24.

CONTRACT RELATIONSHIPS BETWEEN YOU AND THESE INDEPENDENT SERVICES AND PRODUCT PROVIDERS ARE CONCLUDED AUTOMATICALLY AND PERFORMED DIRECTLY TO YOU UNDER THESE CONTRACTING TERMS.

I RAPPORTI CONTRATTUALI TRA TE E QUESTI SERVIZI INDIPENDENTI, NONCHÉ I FORNITORI DI PRODOTTI, SONO CONCLUSI AUTOMATICAMENTE ED ESEGUITI DIRETTAMENTE PER TE IN BASE A QUESTE CONDIZIONI CONTRATTUALI.

YOUR ACCEPTANCE OF THESE T&C AS A CUSTOMER WHEN TICKING THE ACCEPTANCE BOX AND PLACING THE ORDER AND MEANS THAT YOU ARE SIGNING THESE CONTRACTS WITH THE THIRD-PARTY PROVIDERS.

LA TUA ACCETTAZIONE DI QUESTI T&C COME CLIENTE, AL MOMENTO DI SPUNTARE LA CASELLA DI ASSENSO E DI EFFETTUARE L'ORDINE, SIGNIFICA CHE STAI FIRMANDO QUESTI CONTRATTI CON I FORNITORI DI TERZE PARTI.

Provisions of these T&C are the provisions of the contract that governs the relationship between LIKI24 and Delivery Agents, on one hand, and you, as the Customer, on the other. Before using our services, placing the order and accepting these T&C, please read these provisions, terms, limitation of liability and other conditions carefully.

Le disposizioni di questi T&C sono le norme del contratto che regolano il rapporto tra LIKI24 e gli agenti di consegna, da un lato, e te, in quanto cliente, dall'altro. Prima di utilizzare i nostri servizi, effettuare un ordine e accettare questi T&C, leggere attentamente le presenti disposizioni, i termini, la limitazione di responsabilità e altre condizioni.

BY TICKING THE BOX "I AGREE TO THE CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS" YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ, UNDERSTOOD AND EXPRESSLY AGREED TO THEIR APPLICATION, THUS UNDERTAKING TO COMPLY WITH ALL OF THESE T&C (CONTRACT) IN BOTH

SPUNTANDO LA CASELLA "ACCETTO I TERMINI E LE CONDIZIONI CONTRATTUALI", DICHIARI DI AVER LETTO, COMPRESO ED ESPRESSAMENTE ACCETTATO LA LORO SFERA DI APPLICAZIONE, TI IMPEGNI QUINDI A RISPETTARE TUTTI QUESTI T&C (CONTRATTO) SIA NELLA TUA RELAZIONE

YOUR RELATIONSHIP WITH LIKI24 AND YOUR CONTRACTUAL RELATIONSHIP WITH THIRD-PARTY PROVIDERS.

Please review the Privacy Policy, Cookies Policy to understand how we collect and process your personal data through the LIKI24 Platform. LIKI24 offers LIKI24 Services as defined under the conditions set forth on this webpage and on <https://liki24.it/>. You can also find information on payment and delivery conditions on this page: <https://liki24.it/about/delivery-and-payments/>.

Please read these T&C carefully before using LIKI24 Services. By using LIKI24 Services and the services of independent third-party providers, you acknowledge that you will comply with these T&C. We offer a wide range of information services through the LIKI24 Platform, and sometimes additional terms may apply. When using the LIKI24 Services (for example, profile registration), you undertake to comply with the terms, instructions, and conditions related to the LIKI24 Services, as applicable.

2. DEFINITION OF SERVICES

By accepting these T&C (which serve as an offer for the conclusion of the contract) and placing an order you conclude, firstly, a contract with LIKI24 for the LIKI24 Services and, secondly, separate contracts with independent Third-Party Providers (as defined above) for their respective services and, if applicable, products. In particular, you directly authorize the Delivery Agents to purchase the ordered products on your behalf and on your name from the Retailers.

2.1. LIKI24 Services

In the context of relations with you, LIKI24 acts as the provider of informational services and as an intermediary and coordinator of delivery services, facilitating payments for the products and services ordered through the LIKI24 Platform.

The LIKI24 Services constitute information services – provision of a technology Platform that facilitates and enables users of the LIKI24 Platform to order:

- a. the representation services (under a mandate) to purchase the ordered

CON LIKI24 CHE NEL TUO RAPPORTO CONTRATTUALE CON FORNITORI TERZI.

Consulta l'Informativa sulla Privacy e l'Informativa sui Cookie per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali attraverso la piattaforma LIKI24. LIKI24 offre i Servizi LIKI24 come definiti alle condizioni stabilite su questa pagina web e su https://liki24.it. Puoi anche trovare informazioni sulle condizioni di pagamento e consegna in questa pagina: <https://liki24.it/about/delivery-and-payments/>.

Ti preghiamo di leggere attentamente questi T&C prima di usare i servizi di LIKI24. Utilizzando i Servizi LIKI24 e i servizi di fornitori di terze parti indipendenti, riconosci che rispetterai questi T&C. Offriamo un'ampia gamma di servizi di informazione attraverso la piattaforma LIKI24 e talvolta possono essere applicati termini aggiuntivi. Quando si utilizzano i Servizi LIKI24 (ad esempio, la registrazione del profilo), ti impegni a rispettare i termini, le istruzioni e le condizioni relative ai Servizi LIKI24, a seconda dei casi.

2. DEFINIZIONE DEI SERVIZI

Accettando questi T&C (che fungono da offerta per la conclusione del contratto) ed effettuando un ordine si conclude, in primo luogo, un contratto con LIKI24 per i Servizi LIKI24 e, in secondo luogo, si stipulano contratti separati con Fornitori Terzi indipendenti (come sopra definiti) per i rispettivi servizi e, se del caso, prodotti. In particolare, autorizzi direttamente gli agenti di consegna ad acquistare i prodotti ordinati per tuo conto e a tuo nome dai rivenditori.

2.1. Servizi LIKI24

Nell'ambito dei rapporti con te, LIKI24 agisce come fornitore di servizi informativi e come intermediario e coordinatore dei servizi di consegna, agevolando i pagamenti per i prodotti e i servizi ordinati tramite la piattaforma LIKI24.

I Servizi LIKI24 costituiscono servizi informativi, vale a dire una fornitura di una piattaforma tecnologica che facilita e consente agli utenti di tale piattaforma di ordinare:

- a. i servizi di rappresentanza (su mandato) per l'acquisto dei prodotti ordinati per tuo conto da

products on your behalf by Delivery Agents. Delivery Agents physically visit point of sales of Retailers (stores/pharmacies/shops/supermarkets) and purchase Products on your behalf;

- b. the services for delivery of products to the address indicated by you by available Delivery Agents selected by LIKI24, as independent Delivery Agents.

LIKI24 Services are made available for personal, non-commercial use only.

Among others, LIKI24 offers the following Services:

- a. allows the Customer to identify the desired products and place an order through the LIKI24 Platform;
- b. allocates the order to one or several Delivery Agents selected by LIKI24 on a discretionary basis depending on their availability and suitability, taking into account the requests of the customer, where applicable;
- c. further facilitates and intermediates the Customer's purchase of the desired products from the Retailers (shops, pharmacies, etc.), by providing information to Delivery Agents and engaging the LIKI24 Customer Service (including email communications and confirmations, call center support, payment facilitation, inquiries and complaints management, etc.);
- d. manages the payments between the Customers, the Delivery Agents and the Retailers, and facilitates the transfers of funds;
- e. communicates with the customers throughout the process of order completion as required, manages inquiries and complaints, etc.

LIKI24 is not limited to the Services described above and could offer other Services in connection with the above.

It is important to reiterate that LIKI24 provides only informational services and does not carry out the online pharmaceutical activity. LIKI24 does not sell products, but facilitates the purchase of cosmetic,

parte degli Agenti di Consegna. Gli Agenti di consegna visitano fisicamente i punti vendita dei Rivenditori (negozi/farmacie/negozi/supermercati) e acquistano i Prodotti per tuo conto;

- b. i servizi di consegna dei prodotti all'indirizzo da te indicato da parte di agenti di consegna disponibili, selezionati da LIKI24 in qualità di agenti di consegna indipendenti.

I Servizi LIKI24 sono resi disponibili solo per uso personale e non commerciale.

LIKI24 offre, tra gli altri, i seguenti servizi:

- a. consente al Cliente di identificare i prodotti desiderati ed effettuare un ordine tramite la piattaforma LIKI24;
- b. assegna l'ordine a uno o più agenti di consegna selezionati da LIKI24 discrezionalmente a seconda della loro disponibilità e idoneità, tenendo conto delle richieste del cliente, ove possibile;
- c. facilita e intermedia ulteriormente l'acquisto da parte del cliente dei prodotti desiderati presso i rivenditori (negozi, farmacie, ecc.), fornendo informazioni agli agenti di consegna e coinvolgendo il servizio clienti LIKI24 (incluse comunicazioni e conferme via e-mail, assistenza tramite call center, facilitazione dei pagamenti, richieste e gestione reclami, ecc.);
- d. gestisce i pagamenti tra clienti, agenti di consegna e rivenditori e facilita i trasferimenti di fondi;
- e. comunica con i clienti durante tutto il processo di completamento dell'ordine come richiesto, gestisce le richieste e i reclami ecc.

LIKI24 non si limita ai servizi sopra descritti e potrebbe offrire altri in relazione a quanto sopra.

È importante ribadire che LIKI24 fornisce solo servizi informativi e non svolge attività farmaceutica online. LIKI24 non vende, ma facilita l'acquisto di prodotti cosmetici, medici o

medical or other personal and family care products as well as the delivery of these products to the address indicated by you (as a Customer) upon your request.

We intermediate the contracting-on-demand of the services by remote electronic means. Our aim is to make it easier for people who need support with their personal purchases and delivery and/or self-pick up of products from the Retailers, to obtain their products.

LIKI24 can discretionarily decline or cancel any order made by the Customer.

The LIKI24 Platform is not used to market medical products online, but to organize and facilitate the purchase and delivery of products on behalf of the Customer by Delivery Agents at the locations indicated by the Customer, making the process easier.

It is important to note that LIKI24 is not limiting the availability for pharmacist's or another specialist's advice to the Customers before ordering the products, including medication.

LIKI24 reminds to all Customers that, in the event of doubt, the Customer is strongly recommended to consult the specialists, including doctors and pharmacists, before ordering or administering the medicine in order to ensure that the Customer provides to LIKI24 all required information for the Retailers to dispense to Delivery Agents on the Customer's behalf the correct medical products. Correspondingly, the Customer is advised to consult the specialists, including doctors and pharmacists, before ordering and administering the medical products in order to ensure the appropriate use of such medical products.

LIKI24 is not the medicine seller and therefore will accept no responsibility for Customers' choice and use of the medical products ordered from the Retailers and shall not be liable for the amounts, quality and/or condition of the products dispensed by the Retailers.

It is important to point out that LIKI24, as an intermediary, cannot undertake and does not undertake any responsibility for the quality of services offered by Delivery Agents. By using the LIKI24 Platform, the Customer states that he/she wishes to order certain products personally, and the Delivery Agent is acting as a direct

altri prodotti per la cura della persona e della famiglia, nonché la consegna di tali prodotti all'indirizzo da te indicato (come Cliente) sulla richiesta.

Svolgiamo una funzione di intermediari per la contrattazione su richiesta dei servizi tramite mezzi elettronici a distanza. Il nostro obiettivo è rendere più facile ottenere prodotti per le persone che necessitano di supporto negli acquisti personali e nella consegna e/o il ritiro automatico dei prodotti dai Rivenditori.

LIKI24 può declinare o cancellare a propria discrezione qualsiasi ordine fatto dal cliente.

La piattaforma LIKI24 non viene utilizzata per commercializzare prodotti medici online, ma per organizzare e facilitare l'acquisto e la consegna dei prodotti per conto del cliente da parte degli agenti di consegna presso i luoghi indicati dal Cliente, facilitando il processo.

È importante notare che LIKI24 non limita la disponibilità dei consigli che un farmacista o un altro specialista possono dare ai clienti prima che questi ultimi ordinino i prodotti, compresi i farmaci.

Al fine di assicurarsi che il cliente fornisca a LIKI24 tutte le informazioni richieste ai rivenditori per erogare agli agenti di consegna (a nome del cliente) i prodotti medici corretti, si ricorda a tutti i clienti che, in caso di dubbio, si raccomanda vivamente di consultare gli specialisti, inclusi medici e farmacisti, prima di ordinare o somministrare il medicinale. Di conseguenza, si consiglia al cliente di consultare specialisti, inclusi medici e farmacisti, prima di ordinare e somministrare i prodotti medici, al fine di garantire un uso appropriato.

LIKI24 non è un venditore di medicinali e, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per la scelta e l'uso da parte dei clienti dei prodotti medici ordinati dai rivenditori e non sarà responsabile per le quantità, la qualità e/o le condizioni dei prodotti forniti dai rivenditori.

È importante sottolineare che LIKI24, in qualità di intermediario, non può assumersi e non si assume alcuna responsabilità per la qualità dei servizi offerti dagli agenti di consegna. Utilizzando la piattaforma LIKI24, il Cliente dichiara di voler ordinare personalmente determinati prodotti e l'agente di consegna

representative of the Customer acting on behalf of and on the name of the Customer.

2.2. Delivery Agents' Services

After you accept the T&C and place your order through the LIKI24 Platform, once your order has been registered, the LIKI24 Customer Service redirects your order to one or several available and suitable Delivery Agents. At this moment you are mandating a specific Delivery Agent to provide the following services for you:

- a. Representation services: Delivery Agents shall physically go to pharmacies/shops and personally purchase on your behalf and on your name the products that you have ordered. Delivery Agent may also subcontract other Delivery Agents and re-authorise this Delivery agents from your name to buy products on your behalf, receive said products from other Delivery Agents and pass them to other Delivery Agents as required to complete you order;
- b. Delivery services: Delivery Agents deliver the products purchased on your behalf and on your name to the address indicated by you. As appropriate, the Delivery Agent may use a postal or other delivery service as a subcontractor to complete the delivery.

Delivery Agents act as independent third parties and directly offer you services, with or without representation and delivery, and you act separately as their Customer in accordance with these T&C. Prices for representation, delivery services and additional surcharges, if applied, are defined by Delivery agents and communicated to the Customer by LIKI24. Customer will be able to see the total price of the order before its confirmation (as it is indicated at the checkout page). In some cases there might be orders that require an additional number of Delivery agents to perform representation and/or delivery services or additional distance to be covered (e.g. in case the product was missing in the closes Retailer) and this may lead to the increase of the price of the services (delivery and/or representation) offered by Delivery agents. Customers expressly agree and accept that the price of the services offered by Delivery agents may be increased. However, the total price of the order communicated to the

agisce in qualità di rappresentante diretto del cliente, per suo conto e a suo nome.

2.2. Servizi degli agenti di consegna

Dopo aver accettato i T&C e aver effettuato l'ordine tramite la piattaforma LIKI24, una volta che l'ordine sia stato registrato, il Servizio clienti LIKI24 reindirizza il tuo ordine a uno o più agenti di consegna disponibili e idonei. In questo momento stai incaricando un agente di consegna specifico di fornirti i seguenti servizi:

- a. Servizi di rappresentanza: gli agenti di consegna si recheranno fisicamente in farmacia/negozi e acquisteranno personalmente per tuo conto e a tuo nome i prodotti che hai ordinato. L'Agente di Consegna può anche, subappaltare altri Agenti di Consegna e autorizzare nuovamente questi Agenti di consegna a tuo nome ad acquistare prodotti per tuo conto, ricevere detti prodotti da altri agenti di consegna e passarli ad altri agenti ancora come richiesto per completare l'ordine;
- b. Gli agenti di consegna possono anche ricevere detti prodotti da altri agenti di consegna e passarli ad altri agenti ancora come richiesto per completare l'ordine; A seconda dei casi, l'Agente di consegna può utilizzare un servizio postale o un altro servizio di consegna come subappaltatore per completare la consegna stessa.

Gli agenti di consegna agiscono come terze parti indipendenti e ti offrono direttamente servizi, con o senza rappresentanza e consegna, mentre tu agisci separatamente come loro cliente in conformità con questi T&C. I prezzi per i servizi di rappresentanza, consegna e supplementi aggiuntivi, se applicati, sono definiti dai Agenti di consegna e comunicati al Cliente da LIKI24. Il Cliente potrà vedere il prezzo totale dell'ordine prima della sua conferma (come indicato nella pagina di checkout). In alcuni casi potrebbero esserci ordini che richiedono un numero aggiuntivo di Agenti di consegna per eseguire servizi di rappresentanza e/o consegna o distanze aggiuntive da coprire (ad esempio nel caso in cui il prodotto mancasse nel Rivenditore chiuso) e ciò potrebbe comportare l'aumento di il prezzo dei servizi (consegna e/o rappresentanza) offerti dai Agenti di consegna. I clienti concordano e accettano espressamente che il prezzo dei servizi offerti dagli agenti di

Customer after confirmation of the order that includes price of the product and price of the services can not be changed without additional approval from the side of the Customer except the case defined in art. 4.3 of this Terms.

It is important to emphasize that by placing an order you are consenting with all contracting conditions and you mandate directly the independent Delivery Agents with transferable delegation (mandate) and the consent to proceed with order.

LIK124 is not a party to the legal relationship between you (the Customer) and Delivery Agents, nor is it a party to the legal relationships between you (the Customer, represented by the Delivery Agents) and the Retailers. Thus, the sale of the ordered products is carried out by the Retailers (as sellers) to you (as the buyer) represented by the Delivery Agents (as your agents).

Under the contracts concluded with between the Delivery Agents and LIK124, the Delivery Agents expressly undertake and declare the following:

- a. that they are aware of and understand their legal obligation to pay the taxes and charges for the income obtained from the provision of the services as Delivery Agents to the Customers, they undertake to declare to the tax authorities all such income and to pay, within the deadlines provided by law, the taxes and contributions relating thereto, being fully and exclusively liable for any damage to LIK124 and/or to any Customer and/or to third parties in connection with the breach of the above obligation;
- b. that they meet the legal requirements, including the holding of all authorizations and permits required by law, where applicable, for the provision of services as the Delivery Agents;
- c. that any situations or disputes arising in connection with the performance of the services and the execution of the mandate concern only the Delivery Agents and the Customer and shall be settled in good faith

consegna possa essere aumentato. Tuttavia, il prezzo totale dell'ordine comunicato al Cliente dopo la conferma dell'ordine che include il prezzo del prodotto e il prezzo dei servizi non può essere modificato senza ulteriore approvazione da parte del Cliente, salvo il caso definito dall'art. 4.3 delle presenti Condizioni.

È importante sottolineare che, effettuando un ordine, si acconsente a tutte le condizioni contrattuali e si trasmette direttamente agli agenti di consegna indipendenti una delega trasferibile (mandato) e il consenso a procedere con l'ordine.

LIK124 non è parte del rapporto legale tra te (il cliente) e gli agenti di consegna, né è parte dei rapporti legali tra te (il cliente, rappresentato dagli agenti di consegna) e i rivenditori. Pertanto, la vendita dei prodotti ordinati viene effettuata dai rivenditori (in qualità di venditori) a te (in qualità di acquirente), rappresentato dagli agenti di consegna (in qualità di tuoi agenti).

In base ai contratti conclusi tra gli agenti di consegna e LIK124, gli agenti di consegna si impegnano ad osservare e dichiarano espressamente quanto segue:

- a. sono a conoscenza e comprendono il proprio obbligo legale di pagare le tasse e gli oneri per i proventi ottenuti dalla prestazione dei servizi in qualità di agenti di consegna ai clienti, si impegnano a dichiarare alle autorità fiscali tutti tali redditi e a pagare entro il limite le scadenze previste dalla legge, le tasse ed i contributi ad esse relativi, essendo pienamente ed esclusivamente responsabili per ogni danno a LIK124 e/o a qualsiasi cliente e/o a terzi in relazione alla violazione del suddetto obbligo;
- b. detengono i requisiti di legge, compreso il possesso di tutte le autorizzazioni e permessi contemplati, ove vigenti, per la prestazione dei servizi in qualità di agenti di consegna;
- c. eventuali situazioni o controversie che dovessero insorgere in relazione all'esecuzione dei servizi e dell'incarico riguardano esclusivamente gli agenti di consegna e il cliente e sono da queste parti risolte in buona fede, senza il coinvolgimento di LIK124, che è e rimane

by them, without the involvement of LIKI24, which is and remains third party to the legal relationship between the Delivery Agent and the Customer.

- d. The Delivery Agent shall be solely responsible for dealing with any complaints or issues notified by the Customers with regard to the consistency of the products delivered with the ordered products, with their delivery within the time limit set, or with any other aspects concerning the purchase, transport, packaging, the purchase of products on behalf of the Customer, after taking over the order that was sent through the LIKI24 Platform.

3. CUSTOMER CONDITIONS

To order the services, it is essential that the Customers meet the conditions below:

- a. The Customers must be at least 18 years old;
- b. The Customers must, as applicable, truthfully complete the mandatory fields of the registration form requesting personal details such as the Customer's name, e-mail address, telephone number and, if paying by card, the bank card number that will be collected by the payment services provider platform (not by LIKI24);
- c. Additionally, if necessary to fulfil the order as required by the Retailer or if the Customers consider necessary to share such information, the Customers may be required to provide certain details, such as: age of the patient, electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of the ID card, etc.
- d. The Customers must accept these T&C, LIKI24 Privacy Policy, LIKI24 Cookies Policy and other regulations as applicable.

When accessing the LIKI24 Platform, placing an order and/or voluntarily creating a profile, all Customers must acknowledge and expressly and unambiguously accept these T&C, as well as LIKI24 Privacy Policy, LIKI24 Cookies Policy and other regulations as applicable.

terza parte al rapporto giuridico tra l'agente di consegna e il cliente.

- d. L'agente di consegna sarà l'unico responsabile per la gestione di eventuali reclami o problematiche segnalate dai clienti in merito alla conformità dei prodotti consegnati con i prodotti ordinati, in merito alla loro consegna entro il termine stabilito o a qualsiasi altro aspetto inerente l'acquisto, il trasporto, l'imballaggio, l'acquisto dei prodotti per conto del cliente, previa presa assunzione dell'ordine inviato tramite la Piattaforma LIKI24.

3. CONDIZIONI PER IL CLIENTE

Al fine di ordinare i servizi, è inderogabile che il cliente soddisfi le seguenti condizioni:

- a. Deve avere almeno 18 anni;
- b. I clienti devono, ove possibile, compilare in modo veritiero i campi obbligatori del modulo di registrazione che richiede i dati anagrafici del Cliente (nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, in caso di pagamento con carta, numero di carta bancaria da cui verrà effettuato il prelievo all'atto del pagamento da parte della piattaforma del fornitore di servizi (non da LIKI24);
- b. Inoltre, qualora sia necessario per evadere l'ordine come richiesto dal rivenditore o se i clienti ritengono necessario condividere tali informazioni, ai Clienti potrebbe essere richiesto di fornire alcuni dettagli come: età del paziente, ricetta in formato elettronico, copia dell'assicurazione sanitaria nazionale, copia della carta d'identità, ecc.
- b. I clienti devono accettare questi T&C, l'Informativa sulla Privacy e l'Informativa sui Cookie di LIKI24 e altre normative applicabili.

Quando si accede alla Piattaforma LIKI24, si effettua un ordine e/o si crea volontariamente un profilo, tutti i Clienti devono riconoscere e accettare espressamente e inequivocabilmente i presenti T&C, nonché l'Informativa sulla privacy

When registering on the Platform, the Customers may be requested to register a user account and choose a customer name and password. Both the customer's name and the password are strictly confidential, personal and non-transferable.

LIKI24 does not verify neither the identity of the Customers, nor the content and information they submit. The Customer being fully responsible for the declared identity and the provided information.

The Customers undertake not to disclose and not to allow third parties' access to the user account. The Customers shall be solely responsible for the use of this data, the Platform of the LIKI24 Services by third parties, including for the statements and/or content provided while using the Platform or any action taken under the customer's name and/or password.

4. PRODUCT INFORMATION

On our Platform, including on the information page of each product, we provide the information available for products sold by the Retailers.

The specifics of certain information are described below.

Please note that the content on the Platform is not intended to substitute advice given by a medical practitioner, pharmacist or other licensed healthcare professional. Contact your healthcare provider immediately if you suspect that you have a medical problem.

4.1. General information on the products

All product information provided on the Platform (including names, photos, codes, descriptions, etc.) is indicative. We source it from the Retailers or manufacturers and aim to update it as frequently as possible, but due to changes by the Retailers or manufacturers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the information by the Retailers or manufacturers.

e l'Informativa sui Cookie di LIKI24 e altre normative applicabili.

Al momento della registrazione alla piattaforma, ai clienti può essere richiesto di registrare un account utente e scegliere un nome cliente e una password. Sia il nome del cliente che la password sono strettamente confidenziali, personali e non trasferibili.

LIKI24 non verifica né l'identità dei clienti, né i contenuti o le informazioni da essi trasmessi. Il Cliente è pienamente responsabile dell'identità dichiarata e delle informazioni fornite.

I clienti si impegnano a non divulgare e a non consentire a terzi l'accesso all'account utente. I clienti saranno gli unici responsabili dell'uso di questi dati, della piattaforma dei servizi LIKI24 da parte di terzi, incluse le dichiarazioni e/o i contenuti forniti durante l'utilizzo della piattaforma o qualsiasi azione intrapresa sotto il nome e/o la password del cliente.

4. INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Sulla nostra Piattaforma, anche nella pagina informativa di ciascun prodotto, forniamo le informazioni disponibili per i prodotti offerti dai Rivenditori.

Le specifiche di determinate informazioni sono descritte in seguito.

Si prega di notare che il contenuto della piattaforma non intende sostituire i consigli forniti da un medico, farmacista o altro operatore sanitario autorizzato. Contatta immediatamente il tuo medico se sospetti di avere un problema di salute.

4.1. Informazioni generali sui prodotti

Tutte le informazioni sui prodotti fornite sulla piattaforma (inclusi nomi, foto, codici, descrizioni, ecc.) sono indicative. Riceviamo tali informazioni dai rivenditori o dai produttori e miriamo ad aggiornarle il più frequentemente possibile ma, a causa delle modifiche dei rivenditori o dei produttori, la descrizione effettiva potrebbe essere diversa o cambiare. Le informazioni elencate non sono controllate o confermate da LIKI24 e non offriamo alcuna garanzia riguardo ad esse. LIKI24 non si assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento delle informazioni da parte dei rivenditori o dei produttori.

LIK124 is not the manufacturer or seller of the products listed on the Platform. While we work to ensure that product information on the Platform is correct, actual product packaging and materials may contain more and different information to that displayed on our website. Ingredients may also change. All information about the products on our website is provided for information purposes only as such information is provided by the Retailers or manufacturers.

We recommend that Customer does not rely solely on the information presented on our Platform. Should a Customer wish to know prescription dispense conditions, medicine's prospects, composition, and any other information about the products presented on the Platform, he/she must contact Retailers directly to obtain full information about the products.

Please always read the medicines' prospects, labels, warnings and directions provided with the product before ordering or using them. For healthcare products, in the event of any safety concerns or for any other information about a product, please carefully read the information provided with the product or contact the Retailers or manufacturers.

Information and statements about products are not intended to be used to diagnose, treat, cure or prevent any disease or health condition.

LIK124 accepts no liability for inaccuracies or misstatements about products by manufacturers or other third parties. This does not affect your statutory rights.

LIK124 has the right to withdraw any product from the platform and to modify the content of the information sheet at any time, without thereby incurring any liability of any kind.

4.2. Availability of products

All product availability information provided on the Platform is indicative. We source it from the Retailers and aim to update it as frequently as possible, but due to frequent changes by the Retailers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIK124, and we offer no warranty for it. LIK124 undertakes

LIK124 non è il produttore o il venditore dei prodotti elencati sulla piattaforma. Sebbene ci adoperiamo per garantire che le informazioni del prodotto sulla piattaforma siano corrette, l'imballaggio e i materiali del prodotto effettivo possono contenere informazioni maggiori e diverse da quelle visualizzate sul nostro sito Web. Anche gli ingredienti possono cambiare. Tutti i dati sui prodotti sul nostro sito Web sono forniti solo a scopo informativo, in quanto tali dati sono forniti dai rivenditori o dai produttori.

Consigliamo al cliente di non fare affidamento esclusivamente sulle informazioni presentate sulla nostra piattaforma. Se un cliente desidera conoscere le condizioni per il rilascio di una prescrizione, le prospettive del medicinale, la composizione e qualsiasi altra informazione sui prodotti presentati sulla piattaforma, deve contattare direttamente i rivenditori per ottenere informazioni complete sui prodotti.

Si prega di leggere sempre i prospetti, le etichette, le avvertenze e le indicazioni dei medicinali, forniti con il prodotto, prima di ordinarli o utilizzarli. Per i prodotti sanitari, in caso di problemi di sicurezza o per qualsiasi altra informazione su un prodotto, leggere attentamente le informazioni fornite o contattare i rivenditori o i produttori.

Le informazioni e le dichiarazioni sui prodotti non devono essere utilizzate per diagnosticare, trattare, curare o prevenire alcuna malattia o patologia.

LIK124 non si assume alcuna responsabilità per inesattezze o imprecisioni sui prodotti da parte di produttori o altri terzi. Ciò non pregiudica i tuoi diritti legali.

LIK124 ha il diritto di ritirare qualsiasi prodotto dalla piattaforma e di modificare il contenuto della scheda informativa in qualsiasi momento, senza per questo incorrere in alcuna responsabilità di alcun genere.

4.2. Disponibilità dei prodotti

Tutte le informazioni sulla disponibilità dei prodotti fornite sulla Piattaforma sono indicative. Otteniamo tali informazioni dai rivenditori e miriamo ad aggiornarle il più frequentemente possibile, ma a causa dei frequenti cambiamenti da parte dei rivenditori potrebbero risultare diverse o cambiare. Le informazioni elencate non sono controllate o confermate da LIK124 e non offriamo alcuna

no responsibility for the updating of the availability information by the Retailers.

The Customer accepts that while the order is carried out by Delivery Agent, the product may be found not to be available at the Retailer's store.

As we process your order, we will inform you as soon as possible if any products you are interested in turn out to be unavailable. You will not be charged for those products and the services related to them.

4.3. Prices of products

All product price information provided on the Platform is indicative. We source it from the Retailers and aim to update it as frequently as possible, but due to frequent changes by the Retailers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the prices by the Retailers.

Despite our best efforts, due to technical issues a small number of items may have an indicated prices which is different from the actual price. The Customer expressly acknowledges and confirms he/she fully understands that the price of some of the products may vary depending on the Retailers. By placing the order, the Customer accepts that the price of the product is subject to small variations caused in particular by the Retailers' policies. If the total price of the Products inside of the order is the same as it was communicated upon confirmation of the order (indicated in the checkout page) but the price for the separate Products inside of the order will factually differ, you as a Customer expressly agree and accept that the Delivery agent has the right to purchase Products for the different (lower or higher) price without additionally informing you. In any case the total price of the Products should remain the same with the exception below.

The Customer expressly confirms and agrees that the Delivery Agents have the right to make the purchase if the actual price of a product is higher

garanzia riguardo ad esse. LIKI24 non si assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento delle informazioni sulla disponibilità da parte dei rivenditori.

Il cliente accetta che durante l'evasione dell'ordine da parte dell'agente di consegna, il prodotto potrebbe risultare non disponibile presso il punto vendita del rivenditore.

Mentre elaboriamo il tuo ordine, ti informeremo il prima possibile se i prodotti che ti interessano risultano non disponibili. Non ti verranno addebitati tali prodotti e i servizi ad essi correlati.

4.3. Prezzi dei prodotti

Tutte le informazioni sui prezzi dei prodotti fornite sulla piattaforma sono indicative. Otteniamo tali informazioni dai rivenditori e miriamo ad aggiornarle il più frequentemente possibile, ma a causa dei frequenti cambiamenti da parte dei rivenditori potrebbero risultare diverse o cambiare. Le informazioni elencate non sono controllate o confermate da LIKI24 e non offriamo alcuna garanzia riguardo ad esse. LIKI24 non si assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento dei prezzi da parte dei rivenditori.

Nonostante i nostri massimi sforzi, a causa di problemi tecnici un numero limitato di articoli potrebbe avere un prezzo indicato diverso dal prezzo effettivo. Il cliente riconosce espressamente e conferma di aver compreso appieno che il prezzo di alcuni prodotti può variare a seconda dei rivenditori. Effettuando l'ordine, il cliente accetta che il prezzo del prodotto è soggetto a piccole variazioni dovute in particolare alle politiche dei rivenditori. Se il prezzo totale dei Prodotti all'interno dell'ordine è lo stesso che è stato comunicato al momento della conferma dell'ordine (indicato nella pagina di checkout) ma il prezzo per i singoli Prodotti all'interno dell'ordine differirà di fatto, tu come Cliente espressamente concordare e accettare che Agente di consegna abbia il diritto di acquistare i prodotti a un prezzo diverso (inferiore o superiore) senza informarti ulteriormente. In ogni caso il prezzo totale dei Prodotti dovrebbe rimanere lo stesso con l'eccezione di seguito.

Il cliente conferma ed accetta espressamente che gli agenti di consegna hanno il diritto di effettuare l'acquisto se il prezzo effettivo di un

than indicated on the Platform by up to 10%. If the price difference is greater than 10%, LIKI24 Customer Service shall contact the Customer to inform him of the situation and request advice from Customer. Any change or variation over 10% shall therefore be reported by the Customer Service for the Customer's approval before the Delivery Agent continues to carry out the mandate.

If the actual price turns out to be different:

- a. if the Delivery Agents, while carrying on the purchase operation on the Customer's behalf of the ordered products, purchase the products for a higher price, not higher than 10% more than the indicative price on the Platform, Delivery Agent will proceed without any additional consent from the Customer, the consent being presumed as set above.
- b. if the Delivery Agents identifies the goods for a price higher than 10% more than the indicative price on the Platform, LIKI24 informs the Customer of the final price and confirms that he/she agrees, and then informs the Delivery Agent how to proceed accordingly. In this situation the customer may refuse (and LIKI24 will cancel the order and return the money) or may agree to pay the difference between the amount already paid and the final price, and the Delivery Agent will continue with the order.

In any event, if the Customer wishes to make any comments regarding the order, he/she is always able to directly contact the Customer Service.

All prices include the applicable VAT.

5. ORDER PLACING

Your order is an offer to LIKI24 to facilitate the purchase of the product(s) on your behalf and the delivery of the products to the location indicated by you (as the Customer) through the services of the Delivery Agents.

By accepting the T&C and placing the order, you (as the Customer), expressly agree that LIKI24 identifies and selects one or more independent Delivery Agents to facilitate the completion of your order and you (the Customer) authorize the

prodotto non supera il 10% rispetto a quello indicato sulla piattaforma. Se la differenza di prezzo è superiore al 10%, il Servizio Clienti LIKI24 contatterà il cliente per informarlo della situazione e chiedergli consiglio. Qualsiasi modifica o variazione superiore al 10% dovrà quindi essere segnalata dal Servizio Clienti per l'approvazione del cliente prima che l'agente di consegna continui ad eseguire l'incarico.

Se il prezzo effettivo risulta essere diverso:

- a. qualora gli agenti di consegna, mentre svolgono l'operazione di acquisto per conto del Cliente dei prodotti ordinati, acquistino i prodotti ad un prezzo superiore del previsto, ma non superiore al 10% in più rispetto al costo indicativo sulla piattaforma, gli agenti di consegna procederanno senza alcun ulteriore consenso dal cliente, poiché il consenso si presume come sopra indicato.
- b. se gli agenti di consegna individuano la merce per un prezzo superiore del 10% rispetto al prezzo indicativo sulla piattaforma, LIKI24 informa il Cliente del prezzo finale ed appura se quest'ultimo o quest'ultima è d'accordo oppure no, quindi informa il Corriere su come procedere di conseguenza. In questa situazione il cliente può rifiutare (e LIKI24 annullerà l'ordine e restituirà il denaro) o può accettare di pagare la differenza tra l'importo già pagato e il prezzo finale, e l'agente di consegna continuerà con l'ordine.

In ogni caso, se il cliente desidera esprimere commenti in merito all'ordine, può sempre contattare direttamente il Servizio Clienti.

Tutti i prezzi includono l'IVA applicabile.

5. APERTURA DELL'ORDINE

Il tuo ordine è un'offerta a LIKI24 per facilitare l'acquisto del/i prodotto/i per tuo conto e la consegna dei prodotti nel luogo da te indicato (come Cliente) attraverso i servizi degli agenti di consegna.

Accettando i T&C ed effettuando l'ordine, tu (in qualità di cliente), accetti espressamente che LIKI24 identifichi e selezioni uno o più Agenti di consegna indipendenti per facilitare il completamento del tuo ordine e tu (il cliente) autorizzi gli agenti di consegna ad acquistare i

Delivery Agents to purchase the ordered products on your behalf directly from the Retailers.

The Customers may place order both online and by phone. When the Customer places the order by phone, LIKI24 Customer Service may use call recording. In this case, the Customer is informed that the conversation may be recorded, and by continuing the conversation the Customer accepts this. The recording will automatically stop when the Customer initiates the call disconnection/closing or in the event he/she does not wish to continue the call.

The Customers must provide all information that would allow the Delivery Agents to carry out the Customer's assignment, including about the products to which the order relates. If required by the Retailer, to order certain products (e.g., prescription-only medication), the Customer may be requested to provide certain information, such as: age of the patient, copy of electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of ID card, etc.

The Customer can choose between several types of delivery (e.g., fast delivery – within a few hours, scheduled delivery – within a specific time frame, postal delivery – typically within the next days, etc.). Delivery time estimation is indicative. It is not a guaranteed delivery time and should not be relied upon as such.

By filling the order and accepting these T&C, the Customer empowers and mandates the Delivery Agents (as identified and selected at sole discretion of LIKI24) to purchase of the products in person on his/her behalf, to collect them from a Retailer and to deliver them to the specified location. Under the Customer's mandate, the Delivery Agents undertake to purchase and/or deliver the products ordered by the Customer on the latter's behalf and according to his/her indications and specifications.

When using the LIKI24 Platform, Customers can only choose a single place of delivery in a single order. Where the medicines are collected is decided by Delivery Agents at their sole discretion.

6. PAYMENT

When placing an order, you (as a Customer) commit to pay, as appropriate, for the ordered products and for the provided services, including

prodotti ordinati per tuo conto direttamente dai rivenditori.

I clienti possono aprire un ordine sia online che per telefono. Quando il Cliente effettua l'ordine telefonicamente, il Servizio Clienti LIKI24 può utilizzare una registrazione della chiamata. In questo caso, il cliente viene informato che la conversazione potrebbe essere registrata e, proseguendo, il cliente accetta. La registrazione si interromperà automaticamente quando il cliente avvia la disconnessione/chiusura della chiamata o nel caso in cui non desideri continuarla.

I clienti devono fornire tutte le informazioni che consentano agli agenti di consegna di eseguire l'incarico del cliente, compresi i prodotti a cui si riferisce l'ordine. Se richiesto dal rivenditore, per ordinare determinati prodotti (es. farmaci soggetti a prescrizione medica), al cliente può essere richiesto di fornire alcune informazioni, come: età del paziente, copia della ricetta elettronica, copia della tessera sanitaria nazionale, copia di carta d'identità, ecc.

Il cliente può scegliere tra diverse tipologie di consegna (es. consegna rapida – entro poche ore, consegna programmata – entro un determinato arco di tempo, consegna postale – tipicamente entro i giorni successivi, ecc.). La stima dei tempi di consegna è indicativa. Non è un tempo di consegna garantito e non dovrebbe essere considerato come tale.

Compilando l'ordine e accettando i presenti T&C, il cliente autorizza e incarica gli agenti di consegna (così come essi sono identificati e selezionati ad esclusiva discrezione di LIKI24) ad acquistare i prodotti di persona per suo conto, a ritirarli presso un rivenditore e a consegnarli nella località specificata. Su mandato del cliente, gli agenti di consegna si impegnano ad acquistare e/o consegnare i prodotti ordinati dal cliente per conto di quest'ultimo e secondo le sue indicazioni e specifiche.

Utilizzando la piattaforma LIKI24, i Clienti possono scegliere un solo luogo di consegna per un solo ordine. Il luogo in cui i medicinali vengono ritirati è deciso dagli agenti di consegna a loro esclusiva discrezione.

6. PAGAMENTO

Al momento di aprire un ordine, l'utente (in qualità di cliente) si impegna a pagare, a seconda dei casi, per i prodotti ordinati e per i

the Delivery Agents' Services. At the same time, you commit to refund or pay in advance the value of the ordered products.

LIKI24 can collect payments on account/on behalf of Third-Party Providers and facilitate the payment operations, therefore the payment made by you directly or indirectly to LIKI24 is equivalent to payments made directly to Third-Party Providers (including Retailers). LIKI24 can allow the possibility for Delivery agents to accept payment on their own account directly on its Platform.

If the Customer has records of any unpaid debts to LIKI24 or Third-Party Providers, all payments made by the Customer will be automatically firstly charged to cover the debts until full coverage, regardless of the Client's statements on the payment/order.

6.1. Prices and fees

The Customer must pay for the below products and services, as agreed upon during the order commencement:

- a. To the Retailers – the price of the ordered products supplied by them and, if requested by the Retailer, surcharge for orders below a certain value. Some Retailers may request separate additional fees (e.g., operational fees, for logistic services, etc.), which are additional to the price indicated on the Platform. LIKI24 shall inform the Customer about such costs prior to confirming the order;
- b. To the Delivery Agents – the fee for representation, delivery and other services provided by the Delivery Agents (this includes fees of the postal and other delivery services), which may depend on a type of delivery, distance and/or time of the day of the delivery, size of the package, delivery destination, etc.;
- c. The fulfillment of the mandate services by the Delivery Agents for some Products is subject of additional services and efforts such as, but not limited:

- manual checking of the availability and

servizi forniti, i servizi degli agenti di consegna. Allo stesso tempo, ti impegni a rimborsare o pagare in anticipo il valore dei prodotti ordinati.

LIKI24 può riscuotere pagamenti in conto/per conto di fornitori terzi e faciliterà le operazioni di pagamento, pertanto il pagamento da te effettuato direttamente o indirettamente a LIKI24 equivale a pagamenti effettuati direttamente a fornitori terzi (inclusi i Rivenditori). LIKI24 può consentire agli Agenti di consegna di accettare pagamenti sul proprio conto direttamente sulla sua Piattaforma.

Se il cliente ha registrazioni di eventuali debiti non pagati verso LIKI24 o fornitori di terze parti, tutti i pagamenti effettuati dal cliente verranno automaticamente addebitati in primo luogo per saldare i debiti fino alla piena copertura, indipendentemente dalle dichiarazioni del cliente sul pagamento/ordine.

6.1. Prezzi e commissioni

Il Cliente deve pagare i seguenti prodotti e servizi, come concordato durante l'inizio dell'ordine:

- a. Ai rivenditori: il prezzo dei prodotti ordinati da loro forniti e, se richiesto dal rivenditore, una maggiorazione per ordini inferiori a un certo valore. Alcuni rivenditori possono richiedere tariffe aggiuntive separate (es. spese operative, per servizi logistici, ecc.), integranti rispetto al prezzo indicato sulla Piattaforma. LIKI24 informerà il cliente di tali costi prima della conferma dell'ordine;
- b. Agli agenti di consegna: il compenso per la rappresentanza, la consegna e altri servizi forniti dagli agenti di consegna (tale compenso include le spese postali e altri servizi di consegna), che possono dipendere da un tipo di consegna, distanza e/o ora del giorno della consegna, le dimensioni del pacco, la destinazione di consegna, ecc.;
- c. L'adempimento dei servizi del mandato da parte degli Agenti di consegna per alcuni Prodotti è soggetto a servizi e sforzi aggiuntivi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

pricing after order is launched, acquiring the Products in the supermarket or other Retailers with time-consuming shopping, additional handling, etc.

- Additional handling. Most Retailers are providing real-time availability of stocks and are preparing orders for Delivery Agent. If the Retailer is not providing this information and/or not preparing the order in advance than the Delivery needs to spend time choosing the Products, matching them with the one that are ordered by the Customer, checking the expiry dates and other information, packing the Products etc.

- Extended and remote areas. Collections and deliveries in such areas are charged differently. Increased fee for Delivery Agents services are implied because the Retailers might not have a point of sale nearby

- Self-service stores, supermarket acquisition. The self-service stores, supermarket acquisitions are considerable time consuming. This means that the Delivery Agent has to spend additional time to identify the products on the shelves, the queue waiting, parking and it results in higher costs.

- Advance payment. In case if the Customer is not choosing an online payment option and opt to pay for the ordered Product by cash after delivery the Delivery agent will need to pay for the Products in advance on behalf of the Customer from his own funds. This extra service requires from Delivery agents to have extra liquidity and results in additional risks of not receiving funds for the canceled or not collected orders.

These costs are necessary for Delivery Agents operating, as many factors can influence the mandate and shipping. Such costs and additional efforts fees are indicated expressly for each product and are marked accordingly and indicated on

- controllo manuale della disponibilità e del prezzo dopo l'avvio dell'ordine, acquisto dei Prodotti al supermercato o altri Rivenditori con acquisti dispendiosi in termini di tempo, gestione aggiuntiva, ecc.

- Gestione aggiuntiva. La maggior parte dei rivenditori fornisce la disponibilità in tempo reale delle scorte e prepara gli ordini per l'agente di consegna. Se il Rivenditore non fornisce queste informazioni e/o non prepara l'ordine in anticipo, la Consegna deve dedicare tempo alla scelta dei Prodotti, abbinandoli a quelli ordinati dal Cliente, controllando le date di scadenza e altre informazioni, imballando il Prodotti ecc.

- Aree estese e remote. I ritiri e le consegne in tali aree vengono addebitati in modo diverso. L'aumento della tariffa per i servizi degli agenti di consegna è implicito perché i rivenditori potrebbero non avere un punto vendita nelle vicinanze

- Negozi self-service, acquisizione di supermercati. I negozi self-service, le acquisizioni dei supermercati richiedono molto tempo. Ciò significa che l'agente di consegna deve dedicare più tempo all'identificazione dei prodotti sugli scaffali, alla coda in attesa, al parcheggio e ciò si traduce in costi più elevati.

- Pagamento anticipato. Nel caso in cui il Cliente non scelga un'opzione di pagamento online e scelga di pagare il Prodotto ordinato in contanti dopo la consegna, l'agente di consegna dovrà pagare i Prodotti in anticipo per conto del Cliente con i propri fondi. Questo servizio extra richiede agli agenti di consegna di disporre di liquidità extra e comporta rischi aggiuntivi di non ricevere fondi per gli ordini annullati o non ritirati.

Questi costi sono necessari per il funzionamento degli Agenti di consegna, poiché molti fattori possono influenzare il mandato e la spedizione. Tali costi e oneri per sforzi aggiuntivi sono indicati espressamente per ciascun prodotto e sono contrassegnati di conseguenza

checkout page. Whenever possible, alternatively, Customer could be offered the possibility to opt for alternative products which are less delivery effort consuming and therefore should not involve these additional delivery costs.

The Customer is informed of the indicative total price when making the order. If the total price needs correction (the final total price is different from the indicative total price due to changes in the prices of products or otherwise), the Customer shall be informed accordingly with exception defined in art. 4.3 of this Terms.

As a way to share your satisfaction with LIKI24 Services and the services provided by the Delivery Agents, you have a possibility to send tips. You (as a Customer) based on your own discretion are able to send tips that will be distributed between LIKI24 and the Delivery Agents involved. Please note that the tips are neither expected nor required. You understand and agree that, while you are free to provide additional payment as a gratuity, you are under no obligation to do so.

6.2. Payment methods, payment services supplier

The payment may be made by bank card or in cash. When placing the order, the Customer is informed of the different payment options available in the territory where the service is requested.

In case of online payment, the Customer is informed of the indicative price on the website before making the payment. In case the Customer has to pay more or a certain amount of funds has to be returned to the Customer, this issue is settled with the Customer during or after the order completion.

The Customer can pay by card for orders that are mentioned on the LIKI24 Platform as allowing the payment by card. For card payments, the Customer must communicate the bank card data on the payment operator's website. LIKI24 does not store card numbers on its servers and can only view the last four digits of the card for technical facilitation purposes. The full information will be stored on the

e indicati nella pagina di pagamento. Ove possibile, in alternativa, al Cliente potrebbe essere offerta la possibilità di optare per prodotti alternativi che richiedono meno sforzi di consegna e che pertanto non dovrebbe comportare tali costi di consegna aggiuntivi.

Il Cliente viene informato del prezzo totale indicativo al momento dell'effettuazione dell'ordine. Se il prezzo totale necessita di correzione (il prezzo totale finale è diverso dal prezzo totale indicativo a causa di variazioni dei prezzi dei prodotti o altro), il Cliente sarà informato di conseguenza con l'eccezione di cui all'art. 4.3 delle presenti Condizioni.

Per farci sapere se sei soddisfatto dei servizi LIKI24 e di quelli forniti dagli agenti di consegna, hai la possibilità di inviare suggerimenti. L'utente (in qualità di cliente) a propria discrezione può inviare suggerimenti che verranno distribuiti tra LIKI24 e gli agenti di consegna coinvolti. Si prega di notare che i suggerimenti non sono né richiesti né obbligatori. Comprendi e accetti che, mentre sei libero di fornire un pagamento aggiuntivo come mancia, non hai alcun obbligo di farlo.

6.2. Metodi di pagamento, fornitore dei servizi di pagamento

Il pagamento può essere effettuato con carta di credito o in contanti. Al momento dell'ordine, il cliente viene informato delle diverse opzioni di pagamento disponibili nel territorio in cui viene richiesto il servizio.

In caso di pagamento online, il cliente viene informato del prezzo indicativo sul sito prima di effettuare il pagamento. Nel caso in cui il cliente debba pagare di più o una certa somma di denaro gli debba essere restituita, la questione viene risolta con il cliente durante o dopo il completamento dell'ordine.

Il Cliente può pagare con carta ordinati menzionati sulla piattaforma LIKI24 autorizzando il pagamento con carta. Per i pagamenti con carta, il cliente deve comunicare i dati della carta di credito sul sito web dell'operatore di pagamento. LIKI24 non memorizza i numeri di carta sui propri server e ne può visualizzare solo le ultime quattro cifre

servers of the authorized payment service provider collecting the payments.

The processing of online payments is carried out by the payment processor and LIKI24 has no responsibility in this respect. The terms of the payment platform offered by a payment services provider legally authorized by the payment processor shall be complied with. LIKI24 undertakes no responsibility for the lack of authorization or license, and the payment processor is fully and exclusively responsible for this.

LIKI24 has the right, as a fraud prevention measure, to request a pre-authorization of the payment for products ordered through the Platform.

In case of cash payment, the Customer is informed of the final price before making the payment.

For cash payments, the Customer must pay on delivery of the product both the value of the products and the agreed fees for the services (cash on delivery). The Customer may not refuse to pay the agreed fees and the price of the ordered products. The Customer can only refuse the payment of the services fees if, by the date of the delivery, he/she has launched a complaint and received a response in the Customer's benefit.

The Delivery Agents shall take all necessary measures to collect the ordered products by paying for them from their own funds and to deliver the ordered products, based on mandate provided by the Customer through LIKI24 Platform. The Customer then shall compensate the funds spent to the Delivery Agents.

The payment settlement for the products is made by the Customer upon the receipt of the products from the Delivery Agent. In this respect, the Delivery Agent shall present to the Customer the document certifying the value of the purchases (e.g., the receipt). The payment of the products made by the Customer to the Delivery Agent excludes the Customer from any payment obligation to the Retailer. The Delivery Agent, as applicable, shall issue the tax document to the Customer (tax receipt/tax invoice, etc.) for the fees due for Delivery Agent's services.

per scopi di facilitazione tecnica. Le informazioni complete saranno archiviate sui server del fornitore dei servizi di pagamento autorizzato.

L'elaborazione dei pagamenti online viene eseguita dal processore di pagamento e LIKI24 non ha alcuna responsabilità a riguardo. I termini della piattaforma di pagamento offerta da un fornitore di servizi di pagamento legalmente autorizzato dal processore devono essere rispettati. LIKI24 non si assume alcuna responsabilità per la mancanza di autorizzazione o licenza e il responsabile del pagamento è l'unico a risponderne pienamente ed esclusivamente.

LIKI24 si riserva il diritto, quale misura di prevenzione dalle frodi, di richiedere una pre-autorizzazione al pagamento per i prodotti ordinati tramite la piattaforma.

In caso di pagamento in contanti, il cliente viene informato del prezzo finale prima di effettuare il pagamento.

Per i pagamenti in contanti, il Cliente è tenuto a pagare alla consegna del prodotto sia il valore dei prodotti che i corrispettivi pattuiti per i servizi (cash on delivery). Il cliente non può rifiutarsi di pagare le commissioni pattuite e il prezzo dei prodotti ordinati. Il cliente può rifiutare il pagamento dei corrispettivi dei servizi solo se, entro la data di consegna, ha presentato reclamo ed è stata ricevuta una risposta a vantaggio del cliente.

Gli agenti di consegna adatteranno tutte le misure necessarie per ritirare i prodotti ordinati pagandoli con i propri fondi e per consegnare i prodotti ordinati, sulla base del mandato fornito dal cliente tramite la Piattaforma LIKI24. Il Cliente dovrà in tal caso risarcire i fondi spesi agli agenti di consegna.

Il saldo del pagamento dei prodotti è effettuato dal cliente al ricevimento dei prodotti da parte dell'agente di consegna. A tal proposito, l'agente di consegna dovrà presentare al cliente un documento attestante il valore degli acquisti (es. scontrino). Il pagamento dei prodotti effettuato dal cliente all'agente di consegna esclude il cliente da qualsiasi obbligo di pagamento nei confronti del rivenditore. L'agente di consegna, a seconda dei casi, rilascerà al cliente un documento fiscale (scontrino fiscale/fattura fiscale ecc.) per i

6.3. Billing and invoicing

You agree to receive by electronic means the invoices issued by the Delivery Agent for the services of the Delivery Agents (which may be issued by LIKI24 or other company on behalf of the Delivery Agent).

The receipt for the purchased products, as issued by the Retailer, will be provided to you in the package assembled/delivered or by electronic means.

By accepting these T&C as a Customer, you expressly authorize us to communicate to you the electronic invoices, tax receipts or other tax documents, as applicable. When requesting the fiscal invoice, you are required to provide us with the data and information necessary to issue the invoice.

7. ORDER PROCESSING

As indicated above, LIKI24 acts as an informational services provider and an intermediary when processing your order. Below are the key issues related to the processing of your order that you need to be aware of.

7.1. Order processing flow

After you place an order and if we accept it, we will notify you of such acceptance ("**Acceptance Confirmation**"). The Acceptance Confirmation means that LIKI24 has received your order and started processing it.

When the order has been passed to Third-Party Providers, either directly to Retailers or to independent Delivery Agents, we will notify you of this and provide you with the details of the order and the Retailers and/or the allocated Delivery Agents ("**Order Confirmation**"). The Order Confirmation means that the Retailers and/or the Delivery Agents have received your order and started processing it and assembling the products for you. If Delivery Agents are involved, at this moment, direct contracts between you and the Delivery Agents for the representation and delivery services are concluded, and the service provision by the Delivery Agents commences. You can cancel your order free of charge only before we provide you with the Order Confirmation.

corrispettivi dovuti per i servizi dell'agente stesso.

6.3. Ricevute e fatturazione

Accetti di ricevere per via elettronica le fatture emesse dall'agente di consegna per i servizi di quest'ultimo (le fatture possono essere emesse da LIKI24 o altra società per conto dell'Agente di consegna).

La ricevuta dei prodotti acquistati, così come rilasciata dal rivenditore, ti sarà fornita nel pacco assemblato/consegnato o per via elettronica.

Accettando questi T&C come cliente, ci autorizzi espressamente a comunicarti le fatture elettroniche, le ricevute fiscali o altri documenti fiscali, a seconda dei casi. Al momento della richiesta della fattura fiscale, sei tenuto a fornirci i dati e le informazioni necessarie all'emissione della fattura.

7. ELABORAZIONE DELL'ORDINE

Come indicato sopra, LIKI24 funge da fornitore di servizi informativi e da intermediario nell'elaborazione dell'ordine. Di seguito sono elencate le questioni chiave relative all'elaborazione del tuo ordine di cui devi essere a conoscenza.

7.1. Flusso di elaborazione dell'ordine

Dopo aver effettuato un ordine e se lo accettiamo, ti informeremo di tale accettazione ("**Conferma di accettazione**"). La conferma di accettazione significa che LIKI24 ha ricevuto il tuo ordine e ha iniziato a elaborarlo.

Una volta che l'ordine sia stato trasmesso a fornitori di terze parti, direttamente ai rivenditori o ad agenti di consegna indipendenti, ti informeremo di ciò e ti forniremo i dettagli dell'ordine e dei rivenditori e/o degli agenti di consegna assegnati ("**Ordine di Conferma**"). La conferma d'ordine significa che i rivenditori e/o gli agenti di consegna hanno ricevuto il tuo ordine e hanno iniziato a elaborarlo e a preparare i prodotti per te. Se sono coinvolti agenti di consegna, in questo momento si concludono contratti diretti tra te e costoro per i servizi di rappresentanza e consegna: inizia la fornitura del servizio da parte degli agenti di consegna. Puoi annullare il tuo ordine gratuitamente solo prima che ti forniamo la conferma d'ordine.

At the moment of order collection, the recipient (the Customer or any authorized third party) may be asked to confirm the reception of the products and services by signing the electronic or paper notice ("**Collection Confirmation**"). The signatory must check the integrity and adequacy of the products provided at the collection address before signing the collection confirmation. LIKI24 and Delivery Agents are unable to verify the authenticity of the Customer's signature.

If a Customer has any issues with the progress of his/her order, he/she may contact LIKI24 Customer Service through the methods made available on the LIKI24 Platform.

7.2. Change and Cancellation. Cancellation fee

The Customers may change their order details at any time before the order completion. Change of address for the delivery of products by the Customer equals to cancellation in the aspect of cancellation fee. Other changes in the order details are free of charge, except if LIKI24 Customer Service expressly notifies the Customer otherwise.

The Customers may cancel their orders at any time before the order completion. Based on the stage of order processing on which the cancellation was requested, the Customers may be requested to pay a cancellation fee:

- a. Before Acceptance Confirmation – no cancellation fee;
- b. After Acceptance Confirmation and before Order Confirmation – no cancellation fee;
- c. After Order Confirmation and before any products were acquired from the Retailers – cancellation fee of RON 20;
- d. After Order Confirmation and after products were acquired from the Retailers – cancellation fee equal to the whole order amount indicated in the Order Confirmation (total price of products and services ordered).

LIKI24 reserves the right to cancel an order at any time without having to provide a just cause (even after Acceptance Confirmation and Order Confirmation). In the event of cancellation by

Al momento del ritiro dell'ordine, al destinatario (il cliente o qualsiasi terzo autorizzato) può essere chiesto di confermare la ricezione dei prodotti e dei servizi firmando l'avviso elettronico o cartaceo ("**conferma di ritiro**"). Il firmatario deve verificare l'integrità e l'adeguatezza dei prodotti forniti all'indirizzo di ritiro prima di firmare tale conferma. LIKI24 e gli agenti di consegna non sono in grado di verificare l'autenticità della firma del cliente.

Se un cliente ha problemi con il procedimento dell'ordine, può contattare il Servizio Clienti LIKI24 attraverso le modalità rese disponibili sulla piattaforma LIKI24.

7.2. Cambi e cancellazione. Commissione per la cancellazione

I clienti possono modificare i dettagli dell'ordine in qualsiasi momento prima del completamento di quest'ultimo. Il cambio di indirizzo per la consegna dei prodotti da parte del cliente equivale ad annullamento sotto forma di penale. Altre modifiche ai dettagli dell'ordine sono gratuite, salvo diversa comunicazione espressa dal Servizio Clienti LIKI24 al cliente stesso.

I clienti possono annullare i propri ordini in qualsiasi momento prima del completamento dell'ordine. In base alla fase di elaborazione dell'ordine di cui è stato richiesto l'annullamento, ai clienti può essere richiesto il pagamento di una penale:

- a. Prima della conferma di accettazione non è prevista alcuna penale;
- b. Penali non sono previste nemmeno dopo la conferma di accettazione e prima della conferma d'ordine;
- c. Dopo la conferma dell'ordine e prima che i prodotti siano stati acquistati dai rivenditori è prevista una penale di annullamento di 20 leu;
- d. Dopo la conferma d'ordine e dopo l'acquisto dei prodotti presso i rivenditori è prevista una penale di annullamento pari all'intero importo dell'ordine indicato nella conferma d'ordine (prezzo totale dei prodotti e dei servizi ordinati).

LIKI24 si riserva il diritto di annullare un ordine in qualsiasi momento senza dover fornire una giusta causa (anche dopo conferma di accettazione e conferma d'ordine). In caso di

LIKI24 not related to any misconduct on the Customer's side, the Customer is entitled to receive back the amounts related to the order in question already paid.

7.3. Return of the products

You purchase the products directly from the Retailers, and the Retailers act as direct sellers of the products. Neither LIKI24, nor the Delivery Agents act in the Retailer's capacity, they only facilitate your purchase from the Retailers.

If the Customer wishes to return the product, the party with ultimate liability will always be the Retailer from which the purchase was made. Therefore, the issues related to returns should be settled directly with the Retailers. The return shall in any event be subject to the Retailer's return policies. The Customers shall send return requests, claims and any complaints directly to the Retailer from which the product was purchased.

In any event, the decision regarding whether a return is appropriate will lie with the Retailer in each case. If the Customer obtains a refund of the purchase price, the Retailer will decide how to make the refund (cash, credit card, voucher, etc.). Please be aware that the Retailers allow returns rarely.

By placing the order, the Customer obliges himself/herself to contact the Retailer and discuss the possibility to return the product and, if LIKI24 or Third-Party Providers are involved in such return, pay to the respective parties the costs associated with such return, if any.

If, at the time of cancellation, the products were acquired from the Retailers, the Customer may ask LIKI24 to intermediate and facilitate the return. In such case, in addition to the cancellation fee the Customer must pay the fee for the return service. If the Delivery Agent has been able to return the products, their value will be refunded to the Customer.

Also, to facilitate the processing of complaints, LIKI24 offers to the Customers the assistance of LIKI24 Customer Service. In the event of a dispute, LIKI24 may offer the first line of support.

annullamento da parte di LIKI24 non correlato ad alcun comportamento scorretto da parte del cliente, quest'ultimo ha diritto alla restituzione degli importi relativi all'ordine in questione che siano stati già pagati.

7.3. Restituzione dei prodotti

Acquisti i prodotti direttamente dai rivenditori, che agiscono come venditori diretti dei prodotti. Né LIKI24, né gli agenti di consegna agiscono in qualità di rivenditori, si limitano a facilitare il tuo acquisto da questi ultimi.

Qualora il cliente desideri restituire il prodotto, il responsabile ultimo sarà sempre il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto. Pertanto, le questioni relative ai resi dovrebbero essere risolte direttamente con i rivenditori. La restituzione sarà in ogni caso soggetta alle politiche di reso del rivenditore. I clienti dovranno inoltrare richieste di reso, reclami ed eventuali proteste direttamente al rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

In ogni caso, la decisione in merito alla liceità di un reso spetterà al rivenditore. Qualora il cliente ottenga il rimborso del prezzo di acquisto, sarà il rivenditore a decidere come effettuare il rimborso (contanti, carta di credito, voucher, ecc.). Si prega di notare che il rivenditore acconsente ad una restituzione raramente.

Effettuando l'ordine, il Cliente si obbliga a contattare il rivenditore e discutere la possibilità di restituire il prodotto e, se LIKI24 o Fornitori Terzi sono coinvolti in tale restituzione, a pagare alle rispettive parti i costi associati a tale restituzione, se del caso.

Se, al momento dell'annullamento, i prodotti sono stati acquistati presso i rivenditori, il cliente può chiedere a LIKI24 di fungere da intermediaria e facilitare il reso. In tal caso, oltre alla penale di cancellazione, il Cliente dovrà pagare la commissione per il servizio di reso. Se l'agente di consegna è stato in grado di restituire i prodotti, il loro valore sarà rimborsato al cliente.

Inoltre, per facilitare l'elaborazione dei reclami, LIKI24 offre ai Clienti l'assistenza del Servizio Clienti LIKI24. In caso di controversia, LIKI24 può offrire la prima linea di supporto.

For additional information on the scope, content and instructions for the returns, please contact our LIKI24 Customer Service.

8. COMMUNICATION

You can communicate with us by using LIKI24 Services or via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, etc.). We will communicate with you via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, application notifications, web page communications, etc.) through LIKI24 Customer Service. You may contact us or we may contact you using any of the indicated means without any preference order.

All conversations, including telephone conversations, may be recorded to resolve any issues and inquiries and to improve our services. You will be informed in advance and the continuation of the telephone conversation shall be considered as your express consent to the recording of our conversation with you. To reach the contractual objectives, by accepting these T&C, you agree that all written and oral conversations, agreements, notices, disclosures and other communications comply with the legal requirements and are enforceable against the parties, unless otherwise expressly provided by the applicable laws.

9. OUR LIABILITY

We, LIKI24 and our affiliates, will not be liable for losses that were not caused by any breach on our part, any business loss (including but not limited to loss of profits, revenue, contracts, anticipated savings, data, goodwill or wasted expenditure), or any indirect or consequential losses that were not foreseeable to both you and us when the contract was concluded.

We will not be held liable for any delay or failure to comply with our obligations under these conditions, if the delay or failure arises from any cause beyond our reasonable control. This condition does not affect your right to have the products sent to you within reasonable time.

Nothing in these conditions limits or excludes our liability for fraudulent representations, for death or

Per ulteriori informazioni sull'ambito, il contenuto e le istruzioni per i resi, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti LIKI24.

8. CONTATTI E COMUNICAZIONE

Puoi comunicare con noi utilizzando i Servizi LIKI24 o tramite mezzi di comunicazione tecnica (telefono, e-mail, sms, chat, ecc.). Comunicheremo con te tramite mezzi di comunicazione tecnica (telefono, e-mail, messaggi di testo, chat, notifiche di applicazioni, comunicazioni su pagine Web, ecc.) attraverso il Servizio Clienti LIKI24. Puoi contattarci o potremmo contattarti utilizzando uno dei mezzi indicati senza alcun ordine di preferenza.

Tutte le conversazioni, comprese quelle telefoniche, possono essere registrate per risolvere eventuali problemi e richieste e per migliorare i nostri servizi. Sarai informato in anticipo: la prosecuzione della conversazione telefonica sarà considerata come un tuo espresso consenso alla registrazione del nostro colloquio con te. Per raggiungere gli obiettivi contrattuali, accettando i presenti T&C, dai il tuo assenso a che tutte le conversazioni, gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni scritte e orali siano conformi ai requisiti di legge e siano utilizzabili contro le parti, salvo quanto diversamente previsto dalle leggi vigenti.

9. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ

Noi, LIKI24 e le nostre affiliate, non saremo responsabili per perdite che non siano state causate da alcuna violazione da parte nostra, per alcuna perdita aziendale (incluse, ma non limitate a, perdita di profitti, entrate, contratti, risparmi anticipati, dati, reputazione o spese sprecate) o eventuali perdite indirette o consequenziali che non erano prevedibili sia per te che per noi al momento della conclusione del contratto.

Non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi ritardo o mancato rispetto dei nostri obblighi in queste condizioni, se il ritardo o la mancata consegna derivano da qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo. Questa condizione non pregiudica il tuo diritto di ricevere i prodotti entro un termine ragionevole.

Nulla in queste condizioni limita o esclude la nostra responsabilità per dichiarazioni

personal injury caused by our negligence or willful misconduct.

It is important to note that whenever LIKI24 becomes liable, the liability for any cumulative damage may not exceed the fees for the services paid by you.

If the situation arose, the Customer would be liable for any incident arising from the usage of the products.

10. OTHER PROVISIONS

10.1. Prescription medicines

Prescription drugs may not be sold online according to the legislation in force. Please note that LIKI24 is neither selling, nor intermediating the online sales of prescription drugs.

10.2. Children

We do not deliver orders placed by children. If you are under 18, you may only use <https://liki24.ro> with the involvement of a parent or a guardian.

10.3. Marketing activities

LIKI24 reserves the right to enter into marketing commercial agreements with the Retailers, distributors, manufacturers, etc., to send promotional communications, newsletters, including the addition of free samples to the order.

When placing the order, the Customer is asked either he/she accepts electronic marketing materials. Agreeing to receiving such materials is not a condition for placing an order. If the Customer does not accept this and does not consent expressly, LIKI24 refrains from sending to the Customer any unsolicited marketing emails (yet the physical newsletters and products samples, gifts are allowed to be added to the packages).

LIKI24 may grant vouchers or other types of gifts, coupons, promo-codes, offers (further voucher) that will be beneficial for Customers in terms of price of services and Product price in order to promote its own Platform. Period of validity, amount of coverage, terms of use of each specific voucher shall be indicated to the Customer in writing (e.g. may be shown on the website, sent to

fraudolente, morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dolo.

È importante notare che ogni volta che LIKI24 si riveli responsabile, la responsabilità per qualsiasi danno cumulativo non può superare le tariffe per i servizi da te pagati.

Se tale situazione si verificasse, il cliente sarebbe responsabile per qualsiasi incidente derivante dall'utilizzo dei prodotti.

10. ALTRE DISPOSIZIONI

10.1. Farmaci da prescrizione

I farmaci da prescrizione non possono essere venduti online secondo la normativa vigente. Si prega di notare che LIKI24 non sta vendendo né mediando la vendita online di farmaci da prescrizione.

10.2. Minorenni

Non consegniamo ordini aperti da minorenni. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare <https://liki24.ro> solo con la mediazione di un genitore o di un tutore.

10.3. Attività di marketing

LIKI24 si riserva il diritto di stipulare accordi commerciali di marketing con i rivenditori, distributori, produttori, ecc., per inviare insieme all'ordine comunicazioni promozionali, newsletter, nonché l'aggiunta di campioni gratuiti.

Al momento dell'effettuazione dell'ordine, al cliente viene chiesto se accetta materiale di marketing elettronico. Accettare di ricevere tali materiali non è una condizione ineludibile per effettuare un ordine. Se il cliente non accetta tale proposta e non acconsente espressamente, LIKI24 si astiene dall'inviare a costui o costei e-mail di marketing non richieste (tuttavia le newsletter fisiche e i campioni di prodotti, così come i regali, possono essere aggiunti ai pacchi).

LIKI24 può concedere buoni o altri tipi di regali, coupon, codici promozionali, offerte (ulteriori buoni) che saranno vantaggiosi per i Clienti in termini di prezzo dei servizi e prezzo del Prodotto al fine di promuovere la propria Piattaforma. Periodo di validità, importo della copertura, termini di utilizzo di ogni specifico voucher devono essere indicati al Cliente per

the email, App, etc.). E.g. LIKI24 may offer a voucher that covers partially or in full delivery cost, price of any Product, category of Products, specific Product(s). This coverage may be offered in fixed amount or % from the cost that will be covered by LIKI24.

Vouchers may be subject to specific conditions for being activated, e.g. price of the order should meet a minimum required value, voucher may be offered only for specific category of Customers or specific individual Customer, voucher may be limited in time, number of activations, or have other preconditions.

LIKI24 reserves the right to cancel the offered voucher at any time due to any reason including but not limited to the violation of the terms of voucher, fraudulent or suspicious activity of the Customer.

Offered vouchers are not subject to money (cash) compensation. Customer is obliged to use the voucher only in the way it is offered and agrees not to misuse the voucher (e.g. duplicate, make it public, sell, transfer, etc.). Any misuse of the terms of the voucher that would lead to LIKI24 losses may be subject to compensation from the side of the Customer. LIKI24 may also on its own or in partnership with third party providers hold promotional campaigns that are subject to separate regulations.

10.4. Applicable law

These conditions are governed and interpreted in accordance with the laws of Romania. All parties to the T&C and respective agreements agree to comply with the exclusive jurisdiction of the Romanian national Courts. The consumers who are residents of the EU shall also enjoy the protection provided by the laws of their country of residence.

10.5. Applicability of the T&C

iscritto (ad esempio possono essere visualizzati sul sito Web, inviati alla posta elettronica, all'App, ecc.). Per esempio. LIKI24 può offrire un buono che copre parzialmente o totalmente il costo di consegna, il prezzo di qualsiasi Prodotto, categoria di Prodotti, Prodotto/i specifico/i. Questa copertura può essere offerta in importo fisso o % dal costo che sarà coperto da LIKI24.

I buoni possono essere soggetti a condizioni specifiche per essere attivati, ad es. il prezzo dell'ordine deve soddisfare un valore minimo richiesto, il buono può essere offerto solo per una specifica categoria di Clienti o un singolo Cliente specifico, il buono può essere limitato nel tempo, nel numero di attivazioni o avere altri presupposti.

LIKI24 si riserva il diritto di annullare il buono offerto in qualsiasi momento per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la violazione dei termini del buono, l'attività fraudolenta o sospetta del Cliente.

I buoni offerti non sono soggetti a compensazione in denaro (contanti). Il cliente è obbligato a utilizzare il voucher solo nel modo in cui viene offerto e si impegna a non utilizzare impropriamente il voucher (es. duplicare, renderlo pubblico, vendere, trasferire, ecc.). Qualsiasi uso improprio dei termini del buono che porterebbe a perdite LIKI24 può essere soggetto a risarcimento da parte del Cliente. LIKI24 può anche condurre, da sola o in collaborazione con fornitori terzi, campagne promozionali soggette a regolamenti separati.

10.4. Legislazione vigente

Le presenti condizioni sono regolate e interpretate in conformità con le leggi di Romania. Tutte le parti dei T&C e dei rispettivi accordi si impegnano a rispettare la giurisdizione esclusiva dei tribunali nazionali di Romania. I consumatori residenti nell'UE beneficiano inoltre della tutela prevista dalle leggi del loro paese di residenza.

10.5. Applicabilità dei T&C

The Customers are subject to the terms, conditions and policies applicable at the time of placing the order, unless otherwise provided by law.

LIK24 has the right to make changes to LIK24 platform and terms and conditions, including these T&C, at any time. Amendments shall take effect once LIK24 publishes the updated terms online on the LIK24 Platform. Further access to or use of the LIK24 Platform after such publication is a confirmation by the Customer that these amendments are acknowledged and agreed by the Customer.

Should any provision of these T&C be found void, null or not applicable for any reason, the concerned provision is deemed to be separate and shall not affect the validity and applicability of the remaining provisions.

10.6. Waiver

If the Customer breaches the T&C and the damaged party does not use its rights and remedies to address the breach, the damaged party remains entitled to use such rights and remedies in any other situation where a breach occurs.

CONTACT INFORMATION

For any further assistance, details or information we remain at your disposal!

For any questions, please contact us by using the chat on the Platform or by this phone number: +4031 229 70 85.

For any questions related to the orders or your account, please contact us at: comenzi@liki24.ro or support@liki24.ro

For any requests for collaboration, please contact us at: colaborare@liki24.ro

I clienti sono soggetti ai termini, alle condizioni e alle politiche applicabili al momento dell'inoltro dell'ordine, salvo diversa disposizione di legge.

LIK24 ha il diritto di apportare modifiche alla piattaforma LIK24 e ai termini e condizioni, inclusi i presenti T&C, in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore una volta che LIK24 avrà pubblicato i termini aggiornati online sulla piattaforma LIK24. L'ulteriore accesso o utilizzo della piattaforma LIK24 dopo tale pubblicazione costituisce una conferma da parte del cliente che tali modifiche sono state riconosciute e accettate.

Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti T&C dovesse essere dichiarata nulla, priva di forza o non applicabile per qualsiasi motivo, la disposizione in questione si considera separata e non pregiudica la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

10.6. Liberatoria

Se il cliente viola i T&C e la parte danneggiata non utilizza i propri diritti e rimedi per gestire la violazione, la parte danneggiata rimane autorizzata a utilizzare tali diritti e rimedi in qualsiasi altra situazione in cui si verifichi un'altra violazione.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Per qualsiasi ulteriore assistenza, dettaglio o informazione rimaniamo a tua disposizione!

Per qualsiasi domanda, contattaci utilizzando la chat sulla Piattaforma o tramite questo numero di telefono: +4031 229 70 85.

Per qualsiasi domanda relativa agli ordini o al tuo account, contattaci a: comenzi@liki24.ro o support@liki24.ro

Per qualsiasi richiesta di collaborazione, contattaci a: colaborare@liki24.ro